

DENOMINAZIONE AGENZIA	
RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE	
P.IVA	
INDIRIZZO	
TEL.	E-MAIL
LICENZA/SCIA	POLIZZA RC
GARANZIA INSOLVENZA/FALL.TO	

RIFERIMENTI PRATICA
OPERATORE ADV
N° PRATICA ADV

Il contraente di seguito indicato conferisce mandato all'agenzia venditrice per l'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da:

NOME	<b>CAMPI DA COMPILARE A CURA DELL'ORGANIZZATORE</b>
INDIRIZZO	
E-MAIL	TEL.

L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto (art. 42 codice turismo). L'Agente di viaggio fornisce prima della sottoscrizione della presente proposta il modulo informativo standard ai sensi della Direttiva 2015/2302. Prima della partenza l'organizzatore comunicherà al viaggiatore i recapiti e le modalità per consentirgli di comunicare rapidamente ed efficacemente con lo stesso o con i suoi rappresentanti locali, per chiedere assistenza o per rivolgere tempestivamente, senza ritardo alcuno, eventuali reclami relativi a difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto.

<b>Il contraente</b>	COGNOME e NOME
	NAZIONALITA'
	LUOGO E DATA DI NASCITA
	CAP
	INDIRIZZO
	INDIRIZZO E - MAIL *
	CODICE FISCALE
	TELEFONO *
	CITTA'

\* e-mail e numero di cellulare sono necessari per comunicare tempestivamente eventuali modifiche da parte delle compagnie aeree

**In nome proprio, oltre che dei viaggiatori di seguito elencati:**

COGNOME E NOME
NAZIONALITA'
LUOGO E DATA DI NASCITA
COGNOME E NOME
NAZIONALITA'
LUOGO E DATA DI NASCITA

COGNOME e NOME
NAZIONALITA'
LUOGO E DATA DI NASCITA
COGNOME e NOME
NAZIONALITA'
LUOGO E DATA DI NASCITA

**PROPONE**

all'Organizzatore .....

la stipulazione del contratto avente ad oggetto il seguente:

<input type="checkbox"/> <b>Pacchetto Turistico</b> <input type="checkbox"/> Catalogo ..... <input type="checkbox"/> Programma fuori catalogo/ viaggio su misura <input type="checkbox"/> Sito Web Denominazione Pacchetto ..... Destinazione/itinerario ..... Dal ..... al ..... Totale notti ..... partenza da ..... ritorno a ..... Richieste specifiche soggette ad accettazione da parte dell'organizzatore con invio di conferma scritta al contraente: ..... Informazioni che consentano di stabilire un contatto con il minore o responsabile del minore nel luogo di soggiorno (solo se il pacchetto include l'alloggio e se il minore non è accompagnato da un genitore o altra persona autorizzata) ..... Qualora la presente proposta contrattuale venisse utilizzata per l'acquisto del solo servizio di trasporto, di soggiorno, di noleggio o di qualunque altro separato servizio turistico, si specifica espressamente che, non configurandosi la fattispecie negoziale di pacchetto turistico, i viaggiatori che acquistano tali servizi non beneficranno delle tutele e dei diritti previsti dalla Direttiva 2015/2302 e quindi dal codice del turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, indicate nel sito dell'operatore o del fornitore cui si rimanda. Il viaggiatore dovrà contattare in caso di problemi in loco, con la massima tempestività, direttamente il fornitore del servizio. <input type="checkbox"/> <b>Servizio Turistico</b> Denominazione Servizio ..... Destinazione/itinerario ..... Dal ..... al ..... Totale notti ..... partenza da ..... ritorno a .....	<p><b>DOCUMENTI NECESSARI</b></p> Di seguito sono indicate, per ogni partecipante, le necessità documentali qualora non specificate in catalogo, programma fuori catalogo, viaggio su misura o sito web: ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
--	--

Quota	Prezzo a persona	N	Prezzo	<b>MODALITÀ DI PAGAMENTO</b>
<b>ASSICURAZIONI non incluse nel prezzo:</b> - assistenza alla persona e spese mediche - annullamento: coprono le spese di recesso unilaterale del viaggiatore per circostanze soggettive, sopravvenute e non imputabili	Premio a persona	N		<b>I°Acconto</b> versato il
				<b>II°Acconto</b> da versare il
				<b>Saldo</b> da versare il
	<b>Prezzo complessivo</b>			

La presente PROPOSTA CONTRATTUALE deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente ossia ..... giorni. Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare un acconto pari al .....% del prezzo complessivo.

In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata.

Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore invia al contraente conferma di prenotazione dei servizi richiesti nella presente proposta.

A seguito dell'avvenuta conferma di prenotazione da parte dell'organizzatore al contraente presso l'Agenzia venditrice e per mantenere l'efficacia del contratto concluso con l'organizzatore, essa è tenuta a rimettere tutte le somme ricevute in occasione del mandato all'organizzatore.

L'agenzia venditrice non è considerata responsabile per difetti di conformità relativi al pacchetto e risponde nei confronti dei viaggiatori in base alle regole del mandato.

\*\*\*

Il contraente dichiara, anche in nome e per conto degli altri viaggiatori:

1. di aver prima della compilazione della presente proposta ricevuto il modulo standard previsto dal Codice del Turismo allegato A con le informazioni dei diritti previsti in favore dei viaggiatori;
2. di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni generali di contratto o di aver visionato il programma pubblicato sul sito web;
3. di aver letto il presente contratto e di accettare le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore, pubblicate nel catalogo e/o nel suo sito web, che formano parte integrante del contratto stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al viaggiatore;
4. di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di risoluzione standard – come previsto dall'art. 41 comma 2 del Codice del Turismo. Le spese di recesso sono indicate dall'organizzatore alla voce PENALI DA RECESSO e pubblicate nelle condizioni generali di contratto. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penali applicate dalle strutture alberghiere), oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento. In caso di contratto concluso fuori dai locali commerciali il viaggiatore può recedere entro cinque giorni senza penali e senza fornire motivazioni. Tale diritto è escluso in caso di offerte speciali con tariffe diminuite rispetto a quelle correnti. (art. 41 c.7 codice turismo), nonché per i contratti a distanza ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) codice consumo;
5. di aver letto e di accettare le condizioni di assicurazione, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del seguito del sinistro sono onere del viaggiatore;
6. di aver verificato l'esistenza e le modalità di fruizione delle garanzie previste dall'art. 47 del Codice del Turismo, relative alla garanzia contro il rischio di insolvenza e/o fallimento dell'organizzatore e del venditore;
7. di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri);
8. di aver acquisito informazioni circa la situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it) o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito [www.who.int](http://www.who.int);
9. di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore che soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio, entro il termine massimo di sette giorni dalla data di partenza, dietro pagamento delle spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti dalla cessione e dei costi effettivi della cessione (vedere quanto previsto al paragrafo "SOSTITUZIONI" della scheda tecnica);
10. di essere stato informato che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato in loco dal viaggiatore SENZA RITARDO direttamente all'organizzatore.
11. di riconoscere che il contratto si intenderà concluso per effetto dell'accettazione da parte dell'organizzatore della presente proposta, accettazione che verrà comunicata tramite conferma di prenotazione dei servizi (Estratto Conto) all'indirizzo e-mail del proponente o, ove richiesto, in altre modalità;
12. di essere a conoscenza che la presente proposta contrattuale rientra nella tipologia di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo; è pertanto escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 c.1 lett. g) del Codice del Consumo.

Il contraente anche qualora non sia un partecipante al viaggio, si impegna a comunicare quanto sopra, nonché le condizioni applicabili al viaggio, a tutti i partecipanti allo stesso.

Se la presente proposta contrattuale è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. email). In tale ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate.

Luogo e data \_\_\_\_\_

**Firma del contraente**, anche ai fini della manifestazione di avvenuta conoscenza ed accettazione delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO allegate alla presente.  
(per i minorenni è necessaria la firma dei genitori)

**Firma e timbro agenzia venditrice** \_\_\_\_\_

#### **Trattamento dei dati personali**

*Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:*

*Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto.*

*Titolare del trattamento dei dati personali riportati nel presente contratto è l'Agenzia venditrice che ha provveduto alla raccolta. L'Organizzatore è responsabile del trattamento dei dati che gli vengono trasferiti dal Venditore. Venditore ed Organizzatore sono pertanto titolari del trattamento dei dati ciascuno per le proprie responsabilità ed a seguito dello svolgimento di compiti e mansioni specificamente demandategli, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore/intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:*

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, m quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey;- Isola di Man - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda;- Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: albergatori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e/o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea.

*Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.*

*Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'Organizzatore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda a quanto pubblicato sul suo sito web.*

*Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Venditore e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori si rimanda all'informativa presente sul suo sito web e/o a quella cartacea eventualmente consegnata al proponente.*

*In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto/servizio turistico, i dati personali ricevuti dall'Agenzia Venditrice saranno cancellati,*

**Firma del contraente**, se minori la sottoscrizione sarà a cura degli esercenti la responsabilità genitoriale