

## Polizza Viaggio

### DIP - Documento informativo precontrattuale dei contratti di Assicurazione Viaggio

Compagnia: AWP P&C S.A. sede secondaria per l'Italia

Allianz 

Global Assistance

Prodotto: Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE"

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

E' un'assicurazione che copre gli Assicurati contro i rischi corsi in occasione di viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di: Annullamento del Viaggio, Interruzione del Viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio, Perdita e ritardata consegna del Bagaglio.



Che cosa è assicurato?

#### Annullamento del Viaggio

🕒 Rimborsamento della penale o della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento o di modifica per la riprenotazione, al netto di quanto eventualmente recuperato a titolo di compensazione, a seguito di annullamento o modifica del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

#### Interruzione del Viaggio

🕒 Rimborsamento del pro rata delle spese del viaggio per servizi non utilizzati e non rimborsabili, dei costi di soggiorno supplementari, delle spese di trasporto per il proseguimento o il ritorno e delle spese di alloggio in casi si sia costretti a rimanere per un periodo più lungo del previsto in caso di interruzione del viaggio per un evento coperto ed elencato nelle Condizioni di Assicurazione

#### Ritardato arrivo a destinazione

🕒 Rimborsamento delle spese conseguenti al verificarsi di un ritardo del Viaggio di almeno 8 ore

#### Assistenza alla Persona e altri servizi di Assistenza in Viaggio

🕒 In caso di malattia o infortunio avvenuti in viaggio, l'Assicurato può usufruire, 24 ore su 24, di prestazioni di Assistenza per tramite della Centrale Operativa.

Tra le principali prestazioni si segnalano:

- 🕒 trasporto sanitario dal luogo dell'evento al centro medico
- 🕒 rientro sanitario
- 🕒 viaggio di un familiare per assistere l'assicurato
- 🕒 rientro dei minori
- 🕒 rientro della salma
- 🕒 ricerca e soccorso
- 🕒 reperimento di un medico
- 🕒 rifacimento dei documenti di viaggio
- 🕒 interprete a disposizione
- 🕒 anticipo di denaro e reperimento di un legale

#### Spese mediche

🕒 E' previsto il pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche con attivazione e autorizzazione della Centrale Operativa.

#### Perdita e ritardata consegna del Bagaglio

- 🕒 Indennizzo in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale.
- 🕒 Rimborsamento delle spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio da parte del Vettore Aereo.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate/residenti in Italia o nella Repubblica di San Marino, che non dispongano di Codice Fiscale;
- ✗ viaggi di durata superiore ai 30 giorni;
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza.
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia;



Ci sono limiti di copertura?

Sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo, sotto limiti per il cui dettaglio si rimanda al DIP Aggiuntivo.



Dove vale la copertura?

🕒 L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata nel Pacchetto Viaggio ad essa abbinato.

🕒 Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html)



#### Che obblighi ho?

- ù Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.
- ù In caso di sinistro: Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.



#### Quando e come devo pagare?

- ù L'Assicurato è tenuto a pagare il premio previsto all'Agenzia di viaggio o al Tour Operator, contestualmente all'adesione alla polizza, attraverso i seguenti mezzi:
  - a) Sistemi di pagamento elettronico;
  - b) Ordini di bonifico;
  - c) Altri mezzi di pagamento bancario o postale.



#### Quando comincia la copertura e quando finisce?

- ù dal momento in cui inizia il primo servizio previsto dal contratto di viaggio e terminano al momento del completo espletamento dell'ultima formalità dal contratto stesso prevista



#### Come posso disdire la polizza?

- ù Trattandosi di polizza temporanea emessa per la sola durata del viaggio acquistato la stessa non può essere disdetta.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia di Assicurazione: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Prodotto: Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" TOP VIAGGI SRL - Opzionale

Ed. Marzo\_2022 ultima edizione disponibile

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AWP P&C S.A. Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia; Viale Brenta,32 - 20139 Milano (Italia)

tel. +39 02 2369 51 sito internet: [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it); e-mail: [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it);

PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

q	<b>AWP P&amp;C S.A.</b> <b>Sede Legale</b> 7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
q	<b>Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni</b> Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
q	<b>Rappresentanza Generale per l'Italia</b> Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
q	<b>Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail</b> 02/23.695.1 - <a href="http://www.allianz-partners.it">www.allianz-partners.it</a> – <a href="mailto:info@allianz-assistance.it">info@allianz-assistance.it</a>
q	<b>Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni</b>
q	Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

*Il patrimonio netto della società è di € 368 256 824,11, di cui € 18 510 562,50 di azioni e € 383 412 983,34 di riserve di capitale. Questi dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato del 2021.*

*Il coefficiente di solvibilità della società, inteso come rapporto tra il margine di solvibilità disponibile e l'ammontare del margine di solvibilità previsto dalla normativa vigente, è del 138%.*

*Il requisito patrimoniale di solvibilità è di € 358 408 448, il requisito patrimoniale minimo è di € 161 283 802 e l'importo ammissibile di fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità è pari a € 493 273 950.*

*Per ulteriori informazioni finanziarie sulla società si prega di fare riferimento al rapporto di solvibilità disponibile sul sito web: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html)*

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

## Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e sono incluse, in particolare, le coperture **Annullamento del Viaggio, Interruzione del Viaggio, Ritardato arrivo a destinazione, Spese Mediche e Assistenza in Viaggio, Bagaglio e Ritardata consegna del Bagaglio.**

<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	Rimborso della penale, della caparra confirmatoria, dei costi di annullamento e di modifica per la riprenotazione fino a €7.000 per persona, nel limite di €28.000 per pratica, per la rinuncia della prenotazione in conseguenza di: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19</li> <li>2. Malattia o infortunio di un familiare dell'assicurato non in viaggio con lui. La copertura è valida anche in caso di malattie</li> </ol>
-----------------------------	--

DIPA\_794\_- Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" TOP VIAGGI SRL - opzionale - ed. 032022 - Pagina 1 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



	<p>epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Decesso dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza.</li> <li>4. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a una Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o ad una Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).</li> <li>5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga l'assicurato o il suo compagno di viaggio.</li> <li>6. L'assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile.</li> <li>8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi l'assicurato o il suo compagno di viaggio avvenuti successivamente all'acquisto della Polizza.</li> <li>9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi l'assicurato o il suo compagno di viaggio avvenuta dopo l'acquisto della Polizza.</li> <li>10. Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la propria residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa.</li> <li>11. L'assicurato o il suo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, sono chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>12. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate.</li> <li>14. Le condizioni di salute dell'assicurato o quelle del suo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.</li> <li>15. Furto dei documenti di viaggio dell'assicurato o del suo compagno di viaggio.</li> </ol>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Rimborso fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che l'assicurato ha già ricevuto a titolo di compensazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- del pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili</li> <li>- dei costi di soggiorno supplementari addebitati se il suo compagno di viaggio con cui condivideva l'alloggio debba interrompere il viaggio</li> <li>- delle spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio</li> <li>- delle spese supplementari di alloggio e dei costi aggiuntivi di trasporto se l'assicurato è costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto</li> </ul> <p>per uno dei seguenti motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio</li> <li>2. Malattia o infortunio di un familiare dell'assicurato non in viaggio con lui</li> <li>3. Decesso dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza</li> <li>4. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19).</li> <li>5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga l'assicurato o il suo compagno di viaggio</li> <li>6. L'assicurato è legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio</li> <li>7. La residenza / domicilio dell'assicurato è inagibile</li> <li>8. L'assicurato o il suo compagno di viaggio sono passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato</li> <li>9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora l'assicurato, il suo compagno di viaggio o un familiare prestino servizio nelle forze armate</li> </ol>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Rimborso delle:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale.</li> <li>- spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.</li> <li>- spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.</li> </ul> <p>se il viaggio, dell'assicurato o del suo compagno di viaggio, subisce un ritardo di almeno <b>8 ore</b> per uno dei seguenti motivi:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ritardo del vettore;</li> <li>2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della Polizza;</li> <li>3. Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia o Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19)</li> <li>4. Calamità naturale;</li> <li>5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;</li> <li>6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;</li> <li>7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;</li> <li>8. Incidente stradale;</li> <li>9. Un vettore nega l'imbarco all'assicurato o al suo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19)</li> </ol>
<b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p><b>AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</b></p> <p><b>SPESE MEDICHE</b></p>


	<ul style="list-style-type: none"> <li>ù pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche e rimborso di tutte le altre spese mediche fino ad un <b>capitale di € 500 per viaggi in Italia, € 30.000 per viaggi in Europa, nella Federazione Russa e nel Mondo.</b></li> <li>ù rimborso delle spese per cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento urgente fino a € 250.</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b> In caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ù Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato;</li> <li>ù Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio Il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario.</li> <li>ù Viaggio di andata e ritorno di un familiare o di una persona designata in caso di tuo ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la vita dell'assicurato a causa delle sue condizioni mediche.</li> <li>ù Rientro dei minori e delle persone a carico in caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore.</li> <li>ù Rientro della salma. La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso il luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio o verso altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio.</li> <li>ù Ricerca e soccorso. La Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino a € 800</li> </ul>
<b>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ù Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria che durante il viaggio fornisce all'assicurato i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria in caso di necessità.</li> <li>ù Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero.</li> <li>ù Rifacimento documenti di viaggio in caso di smarrimento o furto.</li> <li>ù Interprete a disposizione in caso di necessità di natura medica.</li> <li>ù Anticipo di denaro se insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste a causa di un ritardo o di una interruzione del viaggio.</li> <li>ù Reperimento di un legale in caso di necessità durante il viaggio.</li> <li>ù Invio di messaggi urgenti a casa.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<p>La garanzia prevede: in caso di mancata riconsegna da parte del Vettore aereo, furto, danneggiamento del bagaglio personale durante il viaggio, è previsto l'indennizzo fino a <b>€ 750.</b> In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio <b>fino € 150.</b></p>

**Che cosa NON è assicurato?**

<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ù La garanzia non è valida se prima di annullare il viaggio un medico non ha certificato che le condizioni mediche dell'assicurato siano tali da impedire la partecipazione al viaggio;</li> <li>ù La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o non sono tali da rendere necessario un suo ricovero ospedaliero;</li> <li>ù La garanzia non è valida se la quarantena cui l'assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>ù La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale;</li> <li>ù La copertura non è valida se il licenziamento o la sospensione è direttamente imputabile ad una responsabilità dell'assicurato o del suo compagno di viaggio e se il contratto di lavoro non era a tempo indeterminato e non ha avuto una durata minima di 12 mesi;</li> <li>ù la copertura non è valida se l'assicurato o il suo compagno di viaggio non dila prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.</li> </ul>
-----------------------------	--

<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ La Malattia o infortunio che colpiscono l'assicurato o il suo compagno di viaggio non siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio e non si sottopongono a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio;</li> <li>❑ La garanzia non è valida se l'assicurato ha intrapreso il viaggio contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione;</li> <li>❑ La garanzia non è valida se le condizioni mediche del familiare dell'assicurato non in viaggio con lui non sono considerate di pericolo per la vita da parte da un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero</li> <li>❑ La garanzia non è valida se la quarantena cui l'assicurato o un suo compagno di viaggio sono sottoposti si applica a una parte o a tutta una popolazione, a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità) o nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;</li> <li>❑ La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale;</li> <li>❑ La copertura non è valida se l'assicurato o il suo compagno di viaggio non danno prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e dalle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ la garanzia non è valida se il ritardo è inferiore a 8 ore.</li> </ul>
<b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ La Compagnia non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle prestazioni di assistenza dovute;</li> <li>❑ la Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso;</li> <li>❑ il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia;</li> <li>❑ la Compagnia non provvederà al pagamento delle <b>spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della Polizza</b>;</li> <li>❑ la Compagnia non terrà a proprio carico <b>le spese per cure o prestazioni non urgenti</b>;</li> <li>❑ relativamente alle <b>spese mediche con pagamento diretto</b>, nel caso in cui la Compagnia non possa effettuare il pagamento diretto, le stesse non saranno rimborsate in mancanza di autorizzazione da parte della Centrale Operativa;</li> <li>❑ per la prestazione <b>Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato</b> il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione e il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati;</li> <li>❑ <b>per la prestazione Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio</b> in viaggio il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per stato di salute dell'assicurato;</li> <li>❑ per la prestazione <b>Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata</b> la Compagnia declina ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa;</li> <li>❑ per la prestazione <b>Rientro dei minori e delle persone a carico</b> la prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con l'assicurato che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico.</li> </ul>
<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP e nelle Esclusioni generali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ la garanzia non opera se l'assicurato non ha adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo</li> <li>❑ la garanzia non opera se entro 24 ore dalla scoperta dell'evento l'assicurato non ha presentato denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentato rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator</li> <li>❑ la garanzia non opera per: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;</li> <li>2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore);</li> <li>3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;</li> <li>4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;</li> <li>5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;</li> <li>6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;</li> <li>7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;</li> <li>8. Tappeti;</li> <li>9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;</li> <li>10. Oggetti fragili;</li> <li>11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;</li> <li>12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;</li> <li>13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;</li> <li>14. Beni non di tua proprietà;</li> <li>15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;</li> <li>16. Animali, inclusi i resti di animali;</li> </ol> </li> </ul>

	17. Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore, contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto, incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave, incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave, 18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la custodia dell'assicurato.
--	---

 <b>Ci sono limiti di copertura?</b>	
<b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, sono esclusi dall'assicurazione le conseguenze derivanti da:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! infortuni e malattie preesistenti all'iscrizione al viaggio.</li> <li>! gravidanza e parto;</li> <li>! motivi professionali, salvo l'impossibilità di usufruire delle ferie già pianificate, a seguito di licenziamento o sospensione dal lavoro o nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato o trasferimento di residenza ad oltre 150 km a causa di trasferimento della sede lavorativa.</li> </ul> <p>La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se l'assicurato annulla o modifica il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a suo carico.</p> <p>Il rimborso della penale effettuato a termini di polizza e fino alla concorrenza del capitale assicurato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• senza deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte o ricovero ospedaliero dell'Assicurato/Viaggiatore;</li> <li>• con la deduzione dello scoperto del <b>20%</b> sul danno risarcibile per tutte le altre causali previste.</li> </ul>
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! la Compagnia rimborserà l'assicurato fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che ha già ricevuti a titolo di compensazione</li> <li>! La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata</li> <li>! La Compagnia provvederà al pagamento di uno solo tra il nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio</li> <li>! L'importo massimo che la Compagnia riconoscerà per le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto sarà pari a <b>€100 al giorno per un massimo di 15 giorni</b>.</li> <li>! La Compagnia non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione</li> </ul>
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio</li> </ul>
<b>SPESE MEDICHE</b>	<p>Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non prende in carico gli eventi e/o le spese per:</p> <p><b>SPESE MEDICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;</li> <li>! Esami di controllo annuali o di routine;</li> <li>! Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;</li> <li>! Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;</li> <li>! Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;</li> <li>! Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortuni</li> <li>! Trattamenti sperimentali;</li> <li>! Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.</li> </ul> <p><b>ASSISTENZA IN VIAGGIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>! In caso di emergenza l'assicurato deve rivolgersi immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui si trova.</li> <li>! La Compagnia non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.</li> <li>! La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.</li> <li>! Qualora l'assicurato proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa</li> <li>! Se l'assicurato disattende le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza</li> </ul>

DIPA\_794\_- Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" TOP VIAGGI SRL- opzionale - ed. 032022 - Pagina 5 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080


**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



<b>ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO</b>	! Si vedano le esclusioni generali comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nella polizza assicurativa di viaggio.
<b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>	Oltre alle limitazioni comuni a tutti le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, la garanzia non è operante per i danni: ! la Compagnia rimborserà, nel limite del massimale previsto, l'importo più basso tra: - il costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50% - il costo di riparazione del bagaglio danneggiato. ! L'assicurato dovrà fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente ! L'indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore è di € 150 ! Il ritardo minimo previsto per l'attivazione della garanzia Ritardata consegna del bagaglio è di 12 ore (solo per il viaggio di andata) ! La garanzia Ritardata consegna del bagaglio non è valida per il viaggio di ritorno.

 <b>Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?</b>	
<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<p><b>Denuncia di sinistro:</b></p> <p><b>ANNULLAMENTO VIAGGIO</b></p> <p>Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, l'assicurato deve:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>inoltrare denuncia scritta alla Compagnia</li> <li>al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati <ol style="list-style-type: none"> <li>documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;</li> <li>contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;</li> <li>copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;</li> <li>codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.</li> </ol> </li> </ol> <p>In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.</p> <p><b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b></p> <p>Entro 30 giorni dal rientro, l'assicurato deve fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> o scritta) i documenti e i dati elencati nelle condizioni di assicurazione.</p> <p><b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b></p> <p>L'assicurato deve effettuare la denuncia del sinistro in forma scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro o in alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.</p> <p><b>SPESE MEDICHE E ASSISTENZA ALLA PERSONA</b></p> <p>In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo i dati richiesti nel Contratto di Assicurazione.</p> <p>Per le richieste di rimborso delle spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro.</p> <p>Le richieste di rimborso e gli eventuali sinistri vanno denunciati all'impresa con una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via internet (sul sito <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> nella sezione "Denuncia un nuovo sinistro")</li> <li>via posta</li> </ul> <p><b>BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b></p> <p>L'assicurato deve dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line <a href="http://www.ilmiosinistro.it">www.ilmiosinistro.it</a> o scritta)</p> <p><b>IN GENERALE</b></p> <p>La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che tu ti impegni a mettere a disposizione.</p> <p><b>PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB</b></p>

DIPA\_794\_ - Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" TOP VIAGGI SRL - opzionale - ed. 032022 - Pagina 6 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





	<p><a href="http://WWW.ILMIOSINISTRO.IT">WWW.ILMIOSINISTRO.IT</a></p> <p>Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a: AWP P&amp;C S.A. RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI CASELLA POSTALE 461 Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</p>
	<p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> le prestazioni di assistenza sono fornite all'assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.</p>
	<p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> Non è prevista la gestione da parte di altre imprese.</p>
	<p><b>Prescrizione:</b> Ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.</p>
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p>L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.</p>

**Quando e come devo pagare?**

<b>Premio</b>	<p><b>PER L'ASSICURATO</b></p> <p>Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.</p> <p><b>PER IL CONTRAENTE</b></p> <p>Il Tour Operator provvederà per conto di Allianz Global Assistance ad incassare i premi pagati dai Clienti, così come indicato nelle condizioni generali di assicurazione, impegnandosi a versare alla Società, nei termini e modalità previsti, l'importo dovuto sulla base dei regolamenti premi emessi da Allianz Global Assistance stessa, al netto dell'importo delle eventuali commissioni convenute.</p>
<b>Rimborso</b>	<p>Non è previsto per questo contratto.</p>

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

<b>Durata</b>	<p>Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.</p>
<b>Sospensione</b>	<p>Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.</p>

**Come posso disdire la polizza?**

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.</p>
<b>Risoluzione</b>	<p>Non sono previste ulteriori informazioni oltre a quelle indicate nel DIP.</p>

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e di affari.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 35%.

DIPA\_794\_ - Polizza Collettiva "TRAVEL COMPREHENSIVE" TOP VIAGGI SRL - opzionale - ed. 032022 - Pagina 7 di 8

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 100090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indirizzo PEC <a href="mailto:reclami.awp-pc@legalmail.it">reclami.awp-pc@legalmail.it</a></li> <li>• E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>• Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA</li> </ul> <p>Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</p> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, <a href="mailto:pec:ivass@pec.ivass.it">pec: ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>Le imprese con sede legale in altro Stato membro riportano le informazioni di cui sopra indicando l'Autorità di vigilanza del Paese d'origine competente e le modalità di presentazione dei reclami alla stessa.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali (indicare quando obbligatori):</b>	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a>
<p>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</p>	

## AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- q **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- q **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- q **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- q **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- q **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

### Polizza Collettiva “TRAVEL COMPREHENSIVE” n. 209683

Garanzie:

annullamento del viaggio, interruzione viaggio, ritardato arrivo a destinazione, spese mediche e assistenza in viaggio, altri servizi di assistenza in viaggio, bagaglio

**Contraente: TOP VIAGGI S.R.L.**

Edizione Marzo 2022

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I



**INDICE****NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE**

CHI SIAMO	PAG.1
INFORMAZIONI SULLA POLIZZA	PAG.1
VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI	PAG.1
DEFINIZIONI	PAG.1
DURATA DELLA COPERTURA	PAG.5
DESCRIZIONE DELLE GARANZIE	
A.ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO	PAG.5
B.INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	PAG.7
C.RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	PAG.9
D. SPESE MEDICHE	PAG.10
E. ASSISTENZA IN VIAGGIO	PAG.10
F. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO	PAG.13
G. BAGAGLIO	PAG.13
H. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO	PAG.14
ESCLUSIONI GENERALI	PAG.14
DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO	PAG.16
NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE	PAG.18
RIEPILOGO DELLE GARANZIE	PAG.20
MODALITA' DI ADESIONE ALLA POLIZZA	pag.21

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 1.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurate,  
Elenco I



## NORME CHE REGOLANO LE PRESTAZIONI E LE GARANZIE ASSICURATIVE

### CHI SIAMO

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Compagnia Assicuratrice)  
La Compagnia Assicuratrice è AWP P&C S.A.  
Sede Legale  
7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France  
Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080  
Capitale Sociale sottoscritto € 18 510 562,50

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto collettivo di assicurazione viene concluso con la sede secondaria:  
AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496  
Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)  
Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni  
Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

### INFORMAZIONI SULLA POLIZZA

La presente Polizza è in forma collettiva ed è destinata ai clienti del Contraente. Leggi con attenzione questo documento di Polizza che costituisce il contratto tra la Compagnia assicurativa e te in qualità di Assicurato e descrive i termini e le condizioni della copertura.

La copertura assicurativa sarà fornita nel rispetto di tutte le disposizioni applicabili.

I titoli delle sezioni di Polizza sono fornite solo per comodità e non influiscono in alcun modo sull'operatività delle garanzie.

### VALIDITÀ DELLA POLIZZA E PERSONE ASSICURABILI

Questa Polizza è valida esclusivamente per le circostanze e gli eventi imprevedibili e solo alle condizioni espressamente previste. Ti preghiamo di leggere attentamente la Polizza per conoscere in modo completo le condizioni di assicurazione.

NOTA: Non tutte le circostanze e gli eventi sono coperti dalla Polizza, anche se sono dovuti a cause improvvise, inattese o fuori dal tuo controllo. La Polizza è operativa solo per le circostanze e gli eventi previsti nelle Condizioni generali di assicurazione. Ti chiediamo, inoltre, di fare riferimento alla sezione Esclusioni generali del presente documento per prendere visione delle esclusioni applicabili a tutte le garanzie incluse nella presente Polizza.

L'erogazione delle prestazioni potrebbe essere soggetta a limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

La Compagnia non potrà essere ritenuta responsabile di:

- ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
- errori dovuti a tue inesatte comunicazioni.

In caso di decesso, il rimborso dovuto verrà riconosciuto agli eredi legittimi e/o testamentari.

### DEFINIZIONI

Questa sezione riporta le definizioni e il significato attribuito ai termini riportati in tutta la Polizza.

<b>Alloggio:</b>	Hotel o altro tipo di struttura ricettiva per i quali effettui una prenotazione o in cui soggiorni, sostenendone i relativi costi.
<b>Attività ad alta quota:</b>	Un'attività che include, o può includere, la salita oltre 4500 metri di altitudine, non in qualità di passeggero su un aeromobile commerciale.
<b>Atto illegittimo:</b>	Atto che violi la legge vigente nel luogo in cui viene commesso.

<b>Atto terroristico:</b>	Qualsiasi atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
<b>Attrezzatura sportiva:</b>	Equipaggiamento o articoli sportivi utilizzati per la pratica di sport.
<b>Avverse condizioni meteorologiche:</b>	Condizioni meteorologiche di pericolo o di forte disagio per la collettività tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, nebbia, grandine, nubifragi, tempeste di vento, tempeste di neve o di ghiaccio.
<b>Bagaglio:</b>	Beni personali di tua proprietà che porti con te o che acquisti durante il viaggio.
<b>Calamità naturale:</b>	Evento geologico o meteorologico estremo su larga scala che danneggia le proprietà, interrompe i trasporti o la fornitura delle utenze oppure costituisce un pericolo per le persone. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: terremoto, incendio, inondazione, uragano o eruzione vulcanica.
<b>Cane da assistenza:</b>	Qualsiasi cane addestrato per svolgere attività di sostegno o a beneficio di un soggetto affetto da disabilità, tra cui disabilità fisica, sensoriale, psichiatrica, intellettuale o di altro tipo. A titolo esemplificativo, rientrano tra le attività svolte la conduzione sicura delle persone non vedenti, l'avviso di suoni per le persone con deficit uditivo e il traino di una sedia a rotelle. Resta escluso il possesso di un cane come deterrente contro un atto criminale, fonte di sostegno emotivo, benessere, comfort o compagnia.
<b>Centrale Operativa:</b>	La struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con gli assicurati, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
<b>Compagnia:</b>	AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia
<b>Compagno di viaggio:</b>	Persona o cane da assistenza in viaggio insieme a te. Un gruppo preconstituito o un tour leader sono considerati compagno di viaggio solo se condividono con te l'alloggio.
<b>Contraente:</b>	Il Soggetto che stipula la Polizza per conto degli Assicurati.
<b>Contratto di noleggio auto:</b>	Contratto da te stipulato con la società di noleggio che descrive i termini e le condizioni del servizio e regola le responsabilità tra le parti.
<b>Convivente:</b>	Persona che vive abitualmente con te di età non inferiore a 18 anni.
<b>Costi consuetudinari:</b>	L'importo solitamente addebitato per un servizio specifico in una particolare area geografica. Gli oneri devono essere adeguati alla disponibilità e alla complessità del servizio, alla disponibilità di parti/materiali/forniture/attrezzature necessari e alla disponibilità di fornitori adeguatamente qualificati e autorizzati.
<b>Cyber Risk:</b>	La perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>· l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>· l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>· l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>· la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.</li> </ul>
<b>Data di partenza:</b>	Data di inizio viaggio secondo quanto indicato nell'itinerario di viaggio
<b>Domicilio:</b>	Luogo in cui hai la sede principale dei tuoi affari e interessi.

<b>Epidemia:</b>	Malattia contagiosa riconosciuta o definita epidemia da un rappresentante dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) o da un'autorità governativa ufficiale.
<b>Europa:</b>	I paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
<b>Eventi:</b>	Avvenimenti o fatti espressamente previste dalla Polizza e per le quali sono operative le singole garanzie.
<b>Familiare:</b>	Il tuo <ul style="list-style-type: none"> <li>· Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;</li> <li>· Convivente;</li> <li>· Genitore e patrigno/matrigna;</li> <li>· Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affido o minore in fase di adozione;</li> <li>· Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;</li> <li>· Nonno, nonna e nipote;</li> <li>· Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;</li> <li>· Zia, zio, nipote;</li> <li>· Tutori legali e tutelati;</li> <li>· Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti</li> </ul>
<b>Fornitore di servizi di viaggio:</b>	Agenzia di viaggi, Tour Operator, compagnia aerea, compagnia di navigazione, hotel, compagnia ferroviaria o un altro fornitore di servizi turistici e di viaggio.
<b>Guasto meccanico:</b>	Problema meccanico che impedisce la normale conduzione del veicolo, compreso l'esaurimento dei fluidi (ad eccezione del carburante).
<b>Inagibile:</b>	Abitazione o destinazione inaccessibile o inadatta all'uso a seguito dei danni causati da Calamità naturale, Avverse condizioni meteorologiche, incendio, furto con scasso o atto vandalico. Fra le cause di inagibilità è inclusa una prolungata perdita di energia elettrica, gas o acqua.
<b>Incidente stradale:</b>	Evento imprevisto e non intenzionale che coinvolge il veicolo e che provoca lesioni, danni materiali o entrambi.
<b>Incidente:</b>	Evento imprevisto e non intenzionale che causa infortuni, danni materiali o entrambi.
<b>Infortunio:</b>	Evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, un'invalidità permanente oppure un'inabilità temporanea.
<b>Italia:</b>	Il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino
<b>Medico:</b>	Soggetto legalmente autorizzato all'esercizio della professione medica od odontoiatrica e in possesso di abilitazione. Ai fini della presente Polizza tale ruolo non può essere rivestito da te, da un compagno di viaggio, da un tuo familiare, da un familiare del tuo compagno di viaggio o da un familiare della persona malata o infortunata.
<b>Mondo:</b>	Tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
<b>Ospedale:</b>	Struttura destinata al ricovero e all'assistenza sanitaria per acuti, con funzione primaria di diagnosi e trattamento delle persone malate e infortunate sotto la supervisione di un medico. L'ospedale deve: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Essere principalmente impegnato nella fornitura di servizi diagnostici e terapeutici ospedalieri;</li> <li>· Avere reparti organizzati di medicina e chirurgia generale;</li> <li>· Disporre di licenza.</li> </ul>
<b>Pandemia:</b>	Epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).

<b>Patologia preesistente:</b>	<p>Malattia o infortunio che nei 120 giorni precedenti e fino alla data di acquisto inclusa della presente Polizza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Induce una persona a richiedere un esame medico, intervento diagnostico, assistenza o trattamento da parte di un medico;</li> <li>· Presenta sintomi;</li> <li>· Rende necessaria l'assunzione di farmaci prescritti da un medico (fatta eccezione per patologie o sintomi controllati tramite tale prescrizione, che non è stata modificata).</li> </ul> <p>La malattia o l'infortunio non devono necessariamente essere diagnosticate per essere considerate patologia preesistente in presenza di quanto sopra riportato. Ad esempio, una distorsione del ginocchio trattata nei 120 giorni precedenti alla data di acquisto della Polizza sarà considerata patologia preesistente. Se in seguito tu dovessi annullare il viaggio perché, ad esempio, la distorsione del ginocchio richiede un intervento chirurgico, o perché il recupero richiede più tempo del previsto, o per qualsiasi altro motivo derivante da quella distorsione, la stessa sarebbe considerata patologia preesistente.</p>
<b>Polizza:</b>	<p>Il contratto di Assicurazione in forma collettiva stipulato dal Contraente nell'interesse degli Assicurati, che regola la copertura assicurativa; le presenti Condizioni di Assicurazione sono parte integrante della Polizza.</p>
<b>Quarantena:</b>	<p>Confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale stai viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui tu o il tuo compagno di viaggio siete stati esposti.</p>
<b>Residenza:</b>	<p>Luogo dove hai la tua dimora abituale.</p>
<b>Rimborso:</b>	<p>Denaro, credito o voucher per viaggi futuri che hai diritto di ricevere da un fornitore di servizi di viaggio nonché qualsiasi credito o compenso che hai titolo di ricevere dal datore di lavoro, da un'altra Compagnia, da un'emittente di carte di credito o da qualsiasi altra entità.</p>
<b>Rischio politico:</b>	<p>Qualsiasi tipo di evento, resistenza organizzata o azione che intenda o implichi l'intenzione di rovesciare, soppiantare o modificare l'autorità governativa o il governo costituzionale esistente, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Nazionalizzazione;</li> <li>· Confisca;</li> <li>· Espropriazione;</li> <li>· Usurpazione;</li> <li>· Requisizione;</li> <li>· Rivoluzione;</li> <li>· Rivolta;</li> <li>· Insurrezione;</li> <li>· Insurrezione civile che assume proporzioni di una rivolta;</li> <li>· Golpe militare.</li> </ul>
<b>Scoperto / franchigia:</b>	<p>Parte di danno che resta a tuo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.</p>
<b>Scorta medica:</b>	<p>Professionista/i in grado di fornire assistenza medica durante il tuo trasporto sanitario in caso di malattia o infortunio. La scorta medica è incaricata dalla Compagnia e non può essere costituita da un amico, un compagno di viaggio o un familiare.</p>
<b>Sistema informatico:</b>	<p>Il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.</p>
<b>Soccorritore di primo intervento:</b>	<p>Personale di emergenza (come un agente di polizia, un tecnico sanitario o un vigile del fuoco) la cui presenza è richiesta sul luogo di un incidente o di una situazione d'emergenza per fornire assistenza e soccorso immediati.</p>
<b>Sport di arrampicata:</b>	<p>Attività che utilizza imbracature, corde, ramponi o piccozze. Non rientra qui l'arrampicata su superfici artificiali a titolo ricreativo, anche se svolta sotto la supervisione di un istruttore.</p>



<b>Terzi:</b>	Tutte le persone diverse da te. Non sono considerati terzi i tuoi familiari.
<b>Trasporto pubblico locale:</b>	Vettore locale o urbano per il trasporto di passeggeri (come treni per pendolari, autobus urbani, metropolitana, traghetti, taxi, auto a noleggio con autista o altri vettori simili) che trasportano te o un compagno di viaggio per percorrenze inferiori a 150 chilometri.
<b>Trattamento medico necessario:</b>	Cure per la tua malattia, patologia o per infortunio subito, fornite dal personale medico incaricato e indicate per i sintomi sofferti. Tale trattamento deve soddisfare gli standard di buona pratica medica e non può essere somministrato a discrezione tua o del fornitore del trattamento.
<b>Tu o te:</b>	Le persone fisiche per le quali è valida la copertura assicurativa.
<b>Veicolo a noleggio:</b>	Automobile o altro veicolo per l'uso su strada pubblica o su aree a questa equiparate di veicoli a motore da te temporaneamente noleggiato durante il viaggio per il periodo indicato nel relativo contratto di noleggio auto.
<b>Vettore:</b>	Società autorizzata al trasporto commerciale di passeggeri tra luoghi diversi, via terra, aria o acqua a fronte del pagamento di un corrispettivo. Non rientrano qui: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Società di noleggio auto;</li> <li>• I vettori privati o non commerciali;</li> <li>• I mezzi di trasporto a noleggio, ad eccezione di quelli di gruppo noleggiato da un Tour Operator;</li> <li>• Il trasporto pubblico locale.</li> </ul>
<b>Viaggio:</b>	Lo spostamento verso e/o da una località al di fuori del tuo comune di residenza/domicilio di durata massima di <b>30 giorni</b> . Restano esclusi i viaggi per ricevere assistenza o cure mediche di qualsiasi tipo, i traslochi, il tragitto verso e dal luogo di lavoro.
<b>Pacchetto turistico</b>	i viaggi, le vacanze ed i circuiti tutto compreso, le Crociere turistiche, risultanti dalla combinazione, da chiunque ed in qualunque modo realizzata, di almeno due degli elementi di seguito indicati, venduti od offerti in vendita ad un prezzo forfetario: <ul style="list-style-type: none"> <li>• trasporto;</li> <li>• alloggio;</li> <li>• servizi turistici non accessori al trasporto o all'alloggio (di cui all'art. 36 del D.Lgs. 79 del 23/5/2011) che costituiscano, per la soddisfazione delle esigenze ricreative del Turista, parte significativa del pacchetto turistico.</li> </ul>

#### DURATA DELLA COPERTURA

La Polizza è valida per la durata del pacchetto turistico o del solo servizio "trasporto in pullman", così come risultante dal relativo contratto o documento di viaggio e, comunque, per un periodo massimo di **30 giorni** continuativi. Come riferimento per la decorrenza, la Compagnia utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1). La copertura opera solo per gli eventi verificatisi nel corso di un Viaggio e nel periodo di validità della Polizza. Ai fini di calcolo della durata del Viaggio, fatta eccezione per i viaggi in giornata, la data di partenza e la data di ritorno sono conteggiate come due giorni separati. Questa Polizza opera per lo specifico viaggio a copertura del quale è stata emessa e non può essere rinnovata.

#### DESCRIZIONE DELLE GARANZIE

In questa sezione troverai il dettaglio delle garanzie incluse nella tua Polizza. Ricorda che le garanzie possono essere soggette a condizioni specifiche per la loro operatività o prevedere l'applicazione di esclusioni.

#### A. ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di annullamento o modifica del viaggio per un evento coperto elencato qui di seguito, la Compagnia ti rimborserà la penale o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata da un Fornitore di servizi di viaggio, i costi di annullamento e i costi di modifica per la riprenotazione del trasporto, fino al raggiungimento dell'importo massimo previsto dalla copertura di annullamento o modifica del viaggio elencata nel *Riepilogo delle garanzie* e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione. La garanzia è valida fino a quando non avrai usufruito dal primo servizio previsto dal tuo viaggio (ad es. trasporto o alloggio).

Se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

**IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di annullare o modificare il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare di non partire. La Compagnia effettuerà il rimborso nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata l'evento (artt. 1914 e 1915 Cod. Civ). Pertanto, se annulli o modifichi il viaggio successivamente al termine previsto, gli eventuali maggiori costi addebitati rimarranno a tuo carico.**

**Eventi coperti:**

1. Malattia o infortunio che colpiscono te o il tuo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'annullamento del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. prima di annullare il viaggio presso l'organizzatore del viaggio o il fornitore di servizi di viaggio, assicurati che un medico certifichi che le condizioni mediche di cui al punto 1 siano tali da impedire la partecipazione al viaggio.

2. Malattia o infortunio di un tuo familiare non in viaggio con te. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnosticate come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. le condizioni mediche devono essere considerate di pericolo per la vita da parte di un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero.

3. Tuo decesso o del tuo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza, sopravvenuto durante il periodo di validità della Polizza.

4. Tu o il tuo compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena prima dell'inizio del viaggio perché esposti a:

a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;

b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;
- ii. la quarantena non si applica:
  - a una parte o a tutta una popolazione;
  - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
  - nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 4-b -i).

5. Incidente avvenuto il giorno di partenza che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio.

Condizioni di operatività:

- a. tu o un tuo compagno di viaggio necessitate di cure mediche; oppure
- b. il veicolo su cui tu o il tuo compagno di viaggio state viaggiando deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

Condizione di operatività:

a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua residenza / domicilio è inagibile.
8. Licenziamento o sospensione dal lavoro che riguardi te o il tuo compagno di viaggio avvenuti successivamente all'acquisto della Polizza.

Condizioni di operatività:

- a. il licenziamento o la sospensione non è direttamente imputabile ad una responsabilità tua o del tuo compagno di viaggio;
- b. il contratto di lavoro deve essere stato a tempo indeterminato; e
- c. il contratto di lavoro deve aver avuto una durata minima di 12 mesi.
9. Nuova assunzione con contratto a tempo indeterminato che riguardi te o il tuo compagno di viaggio avvenuta dopo l'acquisto della Polizza e che richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
10. Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la propria residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a te civilmente unita.
11. Tu o il tuo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, siete chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
12. Tu o il tuo compagno di viaggio siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
13. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.
14. Le tue condizioni di salute o quelle del tuo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
15. Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo compagno di viaggio.

Condizione di operatività:

- a. tu o il tuo compagno di viaggio dovete dare prova di aver fatto il possibile per il rifacimento dei documenti entro la data di partenza originariamente prevista.

**Il rimborso è soggetto all'applicazione di uno scoperto e sarà effettuato in base a quanto indicato come importo massimo nel Riepilogo delle garanzie.**

## **B. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

In caso di interruzione del viaggio a causa di uno o più degli eventi descritti in seguito, la Compagnia ti rimborserà fino al capitale massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione:

- i. il pro-rata delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- ii. i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo compagno di viaggio con cui condividevi l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata.
- iii. le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio.

- La Compagnia provvederà al pagamento di uno solo tra il tuo nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio.
- iv. le spese supplementari di alloggio e i costi aggiuntivi di trasporto se sei costretto a rimanere nel luogo di destinazione o nel luogo dell'interruzione per un periodo più lungo di quanto originariamente previsto. L'importo massimo che la Compagnia ti riconoscerà sarà pari a € 100,00 al giorno per un massimo di 15 giorni.

**IMPORTANTE: Ricorda che dovrai informare immediatamente tutti i fornitori di servizi di viaggio della necessità di interrompere il viaggio da quando ne vieni a conoscenza, anche nel caso in cui sia un medico a consigliare il rientro alla residenza/domicilio. La Compagnia non rimborsa eventuali maggiori costi applicati dai fornitori di servizi di viaggio a causa di ritardi nella comunicazione. Se una malattia o un infortunio gravi ti impediscono di dare avviso immediatamente, dovrai informare i fornitori di servizi di viaggio non appena le tue condizioni di salute lo permettano.**

#### Eventi coperti:

1. Malattia o infortunio che colpiscono te o il tuo compagno di viaggio e che siano di gravità tale da richiedere l'interruzione del viaggio. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. tu o il tuo compagno di viaggio dovrete sottoporvi a un esame o visita medica prima di interrompere il viaggio.
- b. Non devi aver intrapreso il viaggio contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione.

2. Malattia o infortunio di un tuo familiare non in viaggio con te. La copertura è valida anche in caso di malattie epidemiche o pandemiche diagnostiche come il Covid-19.

Condizione di operatività:

- a. le condizioni mediche devono essere considerate di pericolo per la vita da parte da un medico o tali da rendere necessario un ricovero ospedaliero.

3. Tuo decesso o del tuo compagno di viaggio, di un familiare o del cane da assistenza sopravvenuto nel corso di validità della Polizza.

4. Tu o il tuo compagno di viaggio siete sottoposti a quarantena nel corso del viaggio perché esposti a:

- a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;
- b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
  - i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;
  - ii. La quarantena non si applica:
    - a una parte o a tutta una popolazione;
    - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);
    - nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 4-b -i).

5. Incidente avvenuto durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio.

Condizioni di operatività:

- a. tu o il tuo compagno di viaggio necessitate di cure mediche; oppure

b. il veicolo deve essere riparato per permettere l'utilizzo in sicurezza.

6. Tu sei legalmente tenuto a comparire in giudizio durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.

Condizione di operatività:

a. La copertura non è valida se la comparizione in giudizio rientri nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.

7. La tua residenza / domicilio è inagibile.

8. Tu o il tuo compagno di viaggio siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.

9. Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.

### C. RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Se il viaggio, tuo o del tuo compagno di viaggio, subisce un ritardo per uno degli eventi coperti, la Compagnia rimborserà le seguenti spese, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti e fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie:

i. Le spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale. Il rimborso sarà effettuato entro il limite indicato nel Riepilogo delle garanzie come segue:

- "Limite giornaliero in presenza di ricevute" se sarai in grado di presentare i documenti che provano il pagamento;
- "Limite giornaliero in assenza di ricevute" se non disponi di tali documenti.

ii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.

iii. le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.

**NOTA: Non saranno rimborsate le spese a carico del vettore o fornitore di servizi di viaggio.**

Il ritardo deve essere almeno pari al ritardo minimo indicato nel Riepilogo delle garanzie e causato da uno dei seguenti eventi coperti:

1. Ritardo del vettore;
2. Sciopero indetto dopo l'acquisto della Polizza;
3. Quarantena durante il viaggio a causa dell'esposizione a:
  - a. Malattia contagiosa non classificata come epidemia o pandemia;
  - b. Malattia che ha caratteristiche di epidemia o pandemia (come COVID-19), se sono soddisfatte le seguenti condizioni:
    - i. tu o un tuo compagno di viaggio siete individualmente e nominativamente posti in isolamento fiduciario in conformità alle direttive fornite dalle autorità competenti a causa di un'epidemia o pandemia;
    - ii. La quarantena non si applica:
      - a una parte o a tutta una popolazione;
      - a un'area geografica, edificio o nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità);

- nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie. La presente condizione rimane valida anche se in parallelo sussiste la messa in quarantena descritta al precedente punto 3-b-i).

4. Calamità naturale;
5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;
6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;
7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;
8. Incidente stradale;
9. Un vettore nega l'imbarco a te o al tuo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da una patologia contagiosa (inclusa una malattia epidemica o pandemica, come il COVID-19). La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.

#### D. SPESE MEDICHE

In caso di attivazione della copertura per uno dei seguenti motivi, la Compagnia prende a carico i costi consuetudinari da te sostenuti per le suddette cure mediche e rimborsa i costi sostenuti per le cure odontoiatriche urgenti, fino all'importo massimo indicato per la copertura spese mediche indicato nel Riepilogo delle garanzie (le cure odontoiatriche sono soggette al sotto limite indicato):

1. Malattia improvvisa e inaspettata o infortunio avvenuti durante il viaggio che potrebbero causare gravi danni se non trattati prima del rientro a casa. La copertura è valida anche in caso di epidemia o malattie pandemiche diagnosticate come il COVID-19.
2. Cure odontoiatriche a seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento.

La Compagnia provvederà al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche o al rimborso di tutte le altre spese mediche entro gli importi massimi e i sotto limiti indicati nel Riepilogo delle garanzie. Si precisa che il pagamento potrà essere effettuato solo se la struttura presso la quale sei ricoverato accetta la presa in carico diretta.

**IMPORTANTE:** Se hai più polizze per lo stesso rischio, in caso di sinistro dovrai informare tutte le compagnie assicurative indicando a ciascuna il nome delle altre (art.1910 e ss Cod. Civ.).

**AVVERTENZA:** In caso di emergenza, dovrai contattare gli organismi ufficiali di soccorso (come ad esempio il Servizio 112 in Europa o 911 negli Stati Uniti). La Compagnia non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.

#### Condizioni di operatività ed esclusioni

- a. Le prestazioni sono erogate per il trattamento di una condizione medica che richiede cure urgenti e devono essere fornite da un medico, dentista, ospedale o altre strutture autorizzate alla pratica medica od odontoiatrica.
- b. La Compagnia non provvederà al pagamento delle spese mediche sostenute successivamente alla scadenza della presente Polizza.
- c. Questa Polizza coprirà le spese sostenute in caso di tua malattia o infortunio durante il viaggio.
- d. La Compagnia non terrà a proprio carico le spese per cure o prestazioni non urgenti. In particolare, sono escluse le seguenti spese per:
  1. Chirurgia estetica elettiva o trattamenti di natura estetica;
  2. Esami di controllo annuali o di routine;
  3. Long term care, ovvero assistenza di lungo periodo erogata a seguito di perdita dell'autosufficienza;
  4. Terapie desensibilizzanti per pazienti allergici, a meno che non costituiscano un pericolo per la vita;
  5. Esami o trattamenti conseguenti alla perdita o al danneggiamento di apparecchi acustici, protesi dentarie, occhiali e lenti a contatto;
  6. Fisioterapia, riabilitazione o cure palliative, fatto salvo quando necessarie per la stabilizzazione di una malattia o infortunio;
  7. Trattamenti sperimentali;
  8. Qualsiasi altra prestazione medica o odontoiatrica non di urgenza.
- e. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

## E. ASSISTENZA IN VIAGGIO

### IMPORTANTE:

- In caso di emergenza o pericolo per la vita, rivolgiti immediatamente agli organismi ufficiali di soccorso del luogo in cui ti trovi.
- La Compagnia non può sostituirsi in nessun caso agli organismi ufficiali di soccorso.
- La Compagnia opera in conformità alle leggi e ai regolamenti in vigore nel luogo di destinazione, di partenza o nelle tappe intermedie. L'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

### Trasporto sanitario dal luogo dell'evento e fino al più vicino centro medico meglio attrezzato

In caso di malattia o infortunio, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, durante il viaggio, la Compagnia rimborserà i costi sostenuti per il trasporto di emergenza dal luogo dell'evento allo studio di un medico o a una struttura sanitaria nelle vicinanze. Laddove la Compagnia ritenga che la struttura sanitaria di primo soccorso o di primo ricovero non sia idonea a fornire un trattamento medico necessario appropriato per il tuo caso:

1. Il team medico della Compagnia si consulterà con il medico locale per ottenere le informazioni necessarie alla valutazione del tuo stato di salute al fine di concordare le misure più appropriate;
2. La Compagnia, con il parere del medico locale, identificherà l'ospedale o un altro centro medico meglio attrezzato per la patologia sofferta, organizzerà il tuo trasporto e ne sosterrà i relativi costi.
3. Se ritenuto necessario, la Compagnia fornirà una scorta medica tenendo a proprio carico i relativi costi.

Condizioni di operatività applicabili ai precedenti punti 1, 2 e 3:

- a. In caso necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del trasporto sanitario. Qualora tu proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite all'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.
- b. Il trasporto sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
- c. Se tu disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
- d. Il trasporto sanitario potrà essere effettuato previa disponibilità di fornitori qualificati.
- e. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

### Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio

In caso di malattia o infortunio gravi, compresa la diagnosi di una malattia epidemica o pandemica come il COVID-19, avvenuti durante il viaggio, il team medico della Compagnia valuterà, in accordo con il tuo medico curante, se le tue condizioni cliniche consentono il rientro sanitario. La Compagnia provvederà:

1. all'organizzazione e al pagamento diretto del trasporto di rientro dal viaggio tramite un vettore commerciale, un aereo sanitario o altro mezzo ritenuto idoneo in base al tuo stato di salute. Qualora il trasporto avvenga con un vettore commerciale, il rientro sarà effettuato nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati. La Compagnia effettua il rimpatrio verso:
  - a. La residenza/domicilio;
  - b. Un luogo di tua scelta nel tuo paese di domicilio;
  - c. Una struttura medica di competenza per la tua residenza/domicilio o nel luogo di tua scelta in Italia. La struttura medica individuata dovrà essere ritenuta idonea alla prosecuzione delle cure mediche e approvata dal team medico della Compagnia. Inoltre, dovrà essere confermata la disponibilità alla tua accettazione come paziente.
2. A mettere a disposizione una scorta medica tenendo a proprio carico le relative spese, qualora il team medico ne riscontri l'effettiva necessità.

Condizioni di operatività:

- a. Il trasporto con l'utilizzo di servizi speciali potrà essere effettuato solo se ritenuto necessario per il tuo stato di salute (a titolo esemplificativo, l'occupazione di più posti per un singolo passeggero).

- b. In caso di necessità che non rivesta carattere d'urgenza o pericolo per la vita, tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del rientro sanitario. Qualora tu proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.
- c. Il rientro sanitario deve essere organizzato e gestito da personale medico autorizzato nei paesi in cui esercita la professione;
- d. Se tu disattendi le indicazioni fornite dal team di assistenza medica incaricato alla gestione del caso, la Compagnia si intenderà sollevata da ogni responsabilità per eventuali conseguenze derivanti dalle tue azioni e si riserverà il diritto di sospendere l'assistenza.
- e. Il rientro sanitario potrà essere effettuato in base alla disponibilità di fornitori qualificati.
- f. Il viaggio non deve essere intrapreso contro il parere medico, lo sconsiglio o le disposizioni di un governo o altra autorità pubblica del luogo di destinazione, di partenza o di tappa intermedia.

#### **Viaggio di andata e ritorno di un familiare o persona designata**

In caso di tuo ricovero in ospedale con prognosi di degenza superiore a 72 ore o nel caso in cui il viaggio di rientro costituisca un pericolo per la tua vita a causa delle tue condizioni mediche, la Compagnia organizzerà il trasporto di andata e ritorno per un familiare o per una persona da te indicata affinché possano assisterti. La Compagnia prenderà in carico le spese di trasporto in classe economica.

#### **Condizione di operatività:**

a. Tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del viaggio del familiare o della persona indicata. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.

#### **Rientro dei minori e delle persone a carico**

In caso di decesso durante il viaggio o di prognosi di ricovero superiore a 24 ore, la Compagnia organizzerà e terrà a proprio carico le spese di trasporto dei minori o delle persone a tuo carico in viaggio con te che richiedano supervisione e cure continuative. La Compagnia organizza il trasporto verso:

1. La residenza/domicilio;
2. Un luogo a tua scelta nel tuo paese di domicilio.

Se la Compagnia lo riterrà necessario, metterà a disposizione di un familiare adulto un biglietto A/R affinché possa accompagnare i minori o le persone a carico che richiedano supervisione e cure continuative.

La Compagnia organizza e prende a proprio carico le spese di trasporto per il rientro nella stessa classe di servizio originariamente prenotata e al netto di quanto eventualmente recuperato per i biglietti non utilizzati.

#### **Condizioni di operatività:**

a. La prestazione è erogata solo in caso di ricovero in ospedale o di decesso, sempreché non sia presente un altro familiare adulto in viaggio con te che sia in grado di prendersi cura dei minori o delle persone a carico;

b. Tu o qualcuno per tuo conto dovrà contattare la Compagnia per permettere l'organizzazione tempestiva del viaggio. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.

#### **Rientro della salma**

La Compagnia organizzerà e prenderà a proprio carico le spese necessarie per il rientro della salma verso:

1. Luogo di sepoltura presso la residenza/domicilio;
2. Altro luogo di sepoltura indicato nel paese di domicilio.

#### **Condizioni di operatività:**

a. La Compagnia dovrà essere contattata tempestivamente per organizzare il rientro della salma. Qualora si proceda direttamente e senza la preventiva autorizzazione, la Compagnia provvederà al rimborso nel limite dell'importo che avrebbe sostenuto in caso di organizzazione da parte sua. La Compagnia declina, inoltre, ogni responsabilità derivante dal trasporto effettuato da terzi non incaricati dalla Compagnia stessa.



b. Il decesso avviene durante il viaggio.

Se un familiare decide di organizzare il funerale, la sepoltura o la cremazione nel luogo del decesso, la Compagnia rimborserà le relative spese nel limite di quanto avrebbe sostenuto per il rientro della salma.

#### **Ricerca e soccorso**

In caso venga segnalata la tua scomparsa durante il viaggio o la necessità di un tuo salvataggio, la Compagnia rimborserà i costi di ricerca e soccorso effettuati dagli organismi preposti fino all'importo massimo indicato nel Riepilogo delle garanzie.

### **F. ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO**

Se hai necessità di ricevere assistenza durante il viaggio, la Centrale Operativa della Compagnia grazie alla sua rete globale e ad un team multilingue, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

#### **Reperimento di un medico o di una struttura sanitaria**

In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia individua e ti fornisce i riferimenti di un medico o di una struttura sanitaria.

#### **Monitoraggio dello stato di salute in caso di ricovero**

In caso di ricovero ospedaliero, il personale medico della Compagnia si terrà in costante contatto con te e con il tuo medico curante a destinazione. Su tua richiesta e con il tuo consenso, la Compagnia potrà informare i tuoi familiari e il tuo medico personale del tuo stato di salute.

#### **Rifacimento documenti di viaggio**

In caso di smarrimento o furto del passaporto o di altri documenti di viaggio, la Compagnia ti metterà in contatto con gli uffici preposti alla sostituzione dei documenti.

#### **Interprete a disposizione**

In caso di necessità di natura medica, la Compagnia metterà a tua disposizione un interprete anche per favorire il tuo contatto con i medici curanti.

#### **Anticipo di denaro**

Se il viaggio subisce un ritardo o viene interrotto e insorge la necessità di disporre di denaro extra per coprire spese impreviste, la Compagnia ti assisterà nell'organizzazione del trasferimento di fondi dalla tua famiglia o da ogni altra persona da te indicata.

#### **Reperimento legale**

In caso di necessità durante il viaggio, la Compagnia ti fornisce i contatti di un legale per permetterti di gestire le controversie in loco.

#### **Invio messaggi urgenti**

Su tua richiesta, la Compagnia provvede all'invio di messaggi urgenti a qualcuno a casa.

### **G. BAGAGLIO**

In caso di mancata riconsegna da parte del vettore aereo, furto o danneggiamento del bagaglio durante il viaggio, la Compagnia rimborserà l'importo più basso tra quelli di seguito elencati. Il rimborso è effettuato nel limite del massimale previsto nel Riepilogo delle garanzie e al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti:

- i. Costo di sostituzione del bagaglio smarrito, danneggiato o rubato al valore di mercato per un articolo uguale o simile, ridotto del 10% per ogni anno intero di utilizzo dalla data di acquisto originale e fino al massimo del 50%;
- ii. Costo di riparazione del bagaglio danneggiato.

#### **Condizioni di operatività:**

- a. hai adottato tutte le misure necessarie per mantenere il bagaglio sicuro e integro, oppure per recuperarlo;
- b. entro 24 ore dalla scoperta dell'evento dovrai presentare denuncia presso le autorità competenti del luogo, e presentare rapporto al vettore o all'hotel o al Tour Operator. La denuncia, di cui devi conservare una copia, dovrà contenere una descrizione completa degli oggetti e del loro valore;

- c. in caso di furto di oggetti di alto valore, dovrai presentare denuncia presso le autorità di polizia e conservarne una copia;
- d. dovrai fornire le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati. **In assenza di tale documentazione, la Compagnia indennizzerà fino al 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente;**
- e. in caso di furto o smarrimento di un dispositivo cellulare dovrai avvisare il gestore dei servizi telefonici e richiedere il blocco del dispositivo.

**Sono esclusi:**

1. Automobili, motocicli, motori, aeromobili, natanti, ogni altro tipo di veicolo e relativi accessori e attrezzature;
2. Biciclette, sci e snowboard (tranne quando sono affidati a un vettore);
3. Apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
4. Protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;
5. Materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
6. Biglietti, passaporti, francobolli, atti e ogni altro documento;
7. Denaro, valuta, carte di credito, cambiali, strumenti negoziabili, travel cheques, titoli, lingotti e chiavi;
8. Tappeti;
9. Oggetti di antiquariato e oggetti d'arte;
10. Oggetti fragili;
11. Armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
12. Proprietà immateriali, compresi software e dati elettronici;
13. Strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
14. Beni non di tua proprietà;
15. Oggetti di alto valore rubati da un'auto, indipendentemente dal fatto che essa fosse chiusa a chiave o meno;
16. "Animali, inclusi i resti di animali";
17. Il bagaglio se:
  - a. Spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore;
  - b. Contenuto all'interno o posto sopra un rimorchio per auto;
  - c. Incustodito in un veicolo a motore non chiuso a chiave;
  - d. Incustodito, visibile dall'esterno, in un veicolo a motore anche se il veicolo stesso è stato chiuso a chiave;
18. Bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia.

**H. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO**

In caso di ritardata consegna del bagaglio per una causa imputabile a un fornitore di servizi di viaggio durante il tuo viaggio, la Compagnia rimborserà le spese per gli acquisti di prima necessità sostenute fino alla consegna del bagaglio, ma comunque entro il massimale indicato nel Riepilogo delle garanzie.

**Condizioni di operatività:**

- a. il ritardo nella riconsegna del bagaglio deve essere almeno pari a quello indicato nella sezione Riepilogo delle garanzie.
- b. se tu non disponi delle ricevute che provano le spese sostenute, l'importo massimo che la Compagnia potrà corrispondere equivale a quello indicato nel Riepilogo delle garanzie.

**La copertura non è valida per il viaggio di ritorno.**

**ESCLUSIONI GENERALI**

Questa sezione riporta le esclusioni generali applicabili a tutte le garanzie previste dalla Polizza. Una "esclusione" è un evento, fatto o avvenimento non coperti dalla presente Polizza e per i quali la Compagnia non provvederà all'erogazione delle garanzie e ai pagamenti previsti dalle condizioni generali di assicurazione.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura per fatti derivanti direttamente o indirettamente da una delle seguenti esclusioni generali se riguardano te, un tuo compagno di viaggio o un familiare:

1. Qualsiasi perdita, condizione o evento noto, prevedibile, previsto o atteso al momento dell'acquisto della Polizza;
  2. Malattie preesistenti. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio;
  3. Atti di autolesionismo, incluso il suicidio o il tentato suicidio;
  4. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni, tranne nei casi in cui sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie Annullamento o Modifica del viaggio o Interruzione del viaggio;
  5. Trattamenti per la fertilità o aborto volontario;
  6. Disturbo mentale o nervoso, come il morbo di Alzheimer, l'ansia, la demenza, la depressione, la nevrosi, la psicosi o i sintomi fisici correlati.
  7. Uso di sostanze stupefacenti o abuso di alcol, e qualsiasi sintomo fisico correlato. Ciò non si applica ai farmaci prescritti da un medico e utilizzati secondo prescrizione;
  8. Atti commessi con l'intento di causare un danno o un atto di grave negligenza da parte tua o del tuo compagno di viaggio;
  9. Prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali;
  10. Partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  11. Partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale e l'esercizio, in particolare, delle seguenti attività:
    - a. Skydiving, base jumping, deltaplano o paracadutismo;
    - b. bungee jumping;
    - c. Speleologia, discesa in corda doppia o in grotta;
    - d. Sci o snowboard al di fuori di piste segnalate o in un'area accessibile in elicottero;
    - e. Sport di arrampicata o free climbing;
    - f. Qualsiasi attività ad alta quota;
    - g. Combattimento personale o sport di combattimento;
    - h. Corse o allenamenti con un veicolo a motore o moto d'acqua;
    - i. Immersione in apnea;
    - j. Immersioni subacquee a una profondità superiore a 20 metri o senza un istruttore subacqueo.
- Affinché le attività sportive svolte siano coperte, devono essere:
- i. Organizzate nell'ambito del viaggio;
  - ii. Fornite da una società regolamentata o autorizzata ove richiesto;
  - iii. Non altrimenti vietate dalla legge.
- Ai fini della validità della copertura, è necessario indossare tutte le attrezzature di sicurezza richieste durante la partecipazione alle attività sportive.
12. Atto illegittimo che comporti una condanna, tranne quando tu, un compagno di viaggio o un familiare siate vittime di tale atto;
  13. Epidemia o pandemia, tranne quando un'epidemia o una pandemia sono espressamente menzionate e incluse in copertura per le garanzie Spese Mediche e Assistenza in viaggio, Annullamento del viaggio, Interruzione del viaggio,;
  14. Calamità naturale, salvo quanto espressamente previsto per Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione;
  15. Inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica;
  16. Reazioni o radiazioni nucleari, contaminazioni radioattive;
  17. Guerra (dichiarata o non dichiarata) o azioni di guerra;
  18. Obblighi militari, salvo quanto espressamente coperto per le garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio;
  19. Disordini civili o agitazioni, tranne quando i disordini civili o le agitazioni sono espressamente menzionati e coperti per le garanzie Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione;
  20. Atti di terrorismo, tranne quando sono espressamente menzionati e coperti dalle garanzie. Questa esclusione non si applica alla copertura Spese mediche e Assistenza in viaggio.
  21. Rischio politico;
  22. Cyber risk;
  23. Atti, avvisi/bollettini di viaggio o divieti da parte di qualsiasi governo o autorità pubblica;
  24. Cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;

- 25. Restrizioni per i fornitori di servizi di viaggio su qualsiasi bagaglio, comprese le forniture e le attrezzature mediche;
- 26. Usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose;
- 27. Viaggio intrapreso con l'intenzione di ricevere assistenza sanitaria o cure mediche di qualsiasi tipo;
- 28. Viaggio intrapreso contro uno sconsiglio o limitazione emessi del governo o altra autorità pubblica competente nazionale o del luogo di destinazione o contro il parere del medico.

Questa Polizza non fornisce alcuna copertura, pagamento o servizio per qualsivoglia attività che violi qualsivoglia legge o regolamento applicabile o qualora il tuo nominativo risulti nell'elenco delle persone segnalate da organismi internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, sanzioni economiche/commerciali o embargo.

**IMPORTANTE: Non avrai diritto al rimborso se:**

- 1. I biglietti del vettore non evidenziano le date di viaggio;
- 2. Le date di viaggio comunicate non corrispondono alle date di viaggio effettive. Se la Polizza è emessa in abbinamento o a copertura di un viaggio di sola andata, farà fede la sola data di partenza indicata.

**DISPOSIZIONI IN CASO DI SINISTRO**

Obblighi in caso di sinistro:  
tu o qualcuno per conto tuo:

**ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO**

Entro 5 giorni dalla data in cui si verifica l'evento, dopo aver annullato il soggiorno presso il fornitore di servizi di viaggio dove è stato prenotato, deve:

a. inoltrare denuncia scritta alla Compagnia, indicando:

- 1. dati anagrafici e recapito;
- 2. numero di prenotazione;
- 3. lettera/email di penale rilasciata dal fornitore di servizi di viaggio;
- 4. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- 5. documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;

b. al più presto (anche oltre 5 giorni), deve inviare i seguenti documenti e dati:

- 1. documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato l'annullamento;
- 2. contratto di viaggio/soggiorno con ricevute di pagamento, in copia;
- 3. copia del documento attestante la trattenuta della penale o caparra emessa dal fornitore di servizi di viaggio e documenti di viaggio in originale, per penale del 100%;
- 4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

**INTERRUZIONE DEL VIAGGIO**

Entro 30 giorni dal rientro, devi fornire, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):  
numero della presente polizza;

- 1. dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- 2. nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- 3. documentazione attestante la causa dell'interruzione;
- 4. estratto conto di prenotazione, in copia;
- 5. catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- 6. ricevute di pagamento, in copia.

### RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Effettuare la denuncia del sinistro (in forma scritta) alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro, specificando:

1. circostanze dell'evento;
  2. documento attestante la causa del sinistro;
  3. dati anagrafici;
  4. codice fiscale e recapito;
  5. nominativo intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
  6. numero di polizza comunicato nella mail di conferma di acquisto.
- Al più presto (non necessariamente entro 10 giorni dal rientro), trasmettere a mezzo posta:

1. copia della Frontespizio di Polizza;
2. estratto conto di prenotazione;
3. giustificativi di spesa.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i medesimi termini sopra indicati.

### SPESE MEDICHE/ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di Polizza;
  - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.
- Per richieste di rimborso di spese mediche direttamente sostenute inviare richiesta scritta alla Compagnia entro 10 giorni dal rientro, specificando:
- a. le circostanze dell'evento;
  - b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito;
  - c. nominativo dell'intestatario del conto corrente e codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

Allegare:

- a. indicazione del numero di Polizza;
- b. certificazione medica o documentazione attestante l'evento;
- c. originale delle spese effettivamente sostenute.

In alternativa è possibile denunciare il sinistro attraverso il sito web [www.ilmiosinistro.it](http://www.ilmiosinistro.it) nella sezione "Denuncia il tuo sinistro" entro i termini indicati sopra.

### ALTRI SERVIZI DI ASSISTENZA IN VIAGGIO

Per ogni richiesta di Assistenza potrai contattare immediatamente la Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24, specificando:

- a. il numero di Polizza;
- b. i dati anagrafici, il codice fiscale e il recapito.

### BAGAGLIO / RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Dovrai dare avviso alla Compagnia entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (on-line o scritta):

1. numero di Polizza;
2. dati anagrafici;
3. recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
4. codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006,

inviando inoltre:

In caso di furto, scippo, rapina, incendio

- a. denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
- b. per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e. scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- f. ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili

- a. rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b. biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c. risposta del vettore aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato dal vettore aereo;
- d. ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle sedie a rotelle e altri presidi per disabili.

#### AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

La Compagnia si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria a trattare il sinistro ed alle verifiche del caso, che tu ti impegni a mettere a disposizione.

Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile l'indicazione precisa delle tue coordinate bancarie e del tuo Codice Fiscale al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

#### RIFERIMENTI IMPORTANTI

PER TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE AD EVENTUALI SINISTRI VI INVITIAMO A CONSULTARE IL SITO WEB [WWW.ILMIOSINISTRO.IT](http://WWW.ILMIOSINISTRO.IT)

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, a mezzo posta, a:

AWP P&C S.A.  
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI  
CASELLA POSTALE 461  
Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

Per ogni necessità di assistenza contattare la Centrale Operativa  
CENTRALE OPERATIVA  
Tel. +39 26 609 604  
Viale Brenta, 32 - 20139 MILANO  
E- mail: [co@allianz.com](mailto:co@allianz.com)

#### NORMATIVA COMUNE A TUTTE LE GARANZIE

##### Validità e decorrenza

La copertura assicurativa è valida:

- a. per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari.
- b. se chi aderisce alla Polizza collettiva è maggiorenne dotato di capacità di agire, ove applicabile;
- c. nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale previsto per la destinazione indicata nel Riepilogo delle coperture. Tale disposizione si applica anche alle

tappe di tratte di congiunzione.

#### Validità territoriale

L'assicurazione è valida nel Mondo intero.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile sul sito [https://www.allianz-partners.com/it\\_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html](https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html)

#### Persone assicurabili

La Compagnia assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia e nella Repubblica di San Marino, che dispongano di Codice Fiscale;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della Polizza.

#### Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze emesse da AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i 30 giorni continuativi per lo stesso viaggio.

In caso di presenza della garanzia Annullamento o Modifica del viaggio, la Polizza deve essere stipulata al momento della prenotazione del viaggio o, comunque, non oltre 3 giorni dalla data di prenotazione. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro la Compagnia non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso. Negli altri casi la Polizza deve essere stipulata prima dell'inizio del viaggio. Qualora l'emissione avvenga successivamente alla data di partenza, in caso di sinistro la Compagnia non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

#### Forma delle Comunicazioni

Tutte le tue comunicazioni, ad eccezione della preventiva chiamata alla Centrale Operativa, devono essere fatte per iscritto, secondo le modalità accettate dalla Compagnia.

#### Oneri Fiscali

Gli oneri fiscali sono a carico del Contraente.

#### Esagerazione dolosa del danno

In caso di esagerazione dolosa dell'ammontare del danno perdi il diritto all'indennizzo.

#### Diritto di surroga

La Compagnia si intende surrogata, fino alla concorrenza della somma liquidata, in tutti i diritti e le azioni che tu puoi avere nei confronti dei responsabili dei danni.

È fatto tuo obbligo, pena la decadenza, fornire documenti ed informazioni tali da consentire l'esercizio del diritto di rivalsa e a dare atto a tutte le iniziative necessarie a salvaguardare lo stesso.

#### Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro

In caso di sinistro le somme assicurate con le singole garanzie di polizza ed i relativi limiti di indennizzo si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile al netto di eventuali franchigie o scoperti senza corrispondente restituzione di premio.

La presente disposizione non si applica alla garanzia "Annullamento o Modifica del Viaggio" in quanto la stessa, indipendentemente dall'esito della richiesta e dal valore dell'eventuale indennizzo, si intende operante per un unico evento di danno e conseguente denuncia di sinistro. Pertanto, la garanzia Annullamento o Modifica del viaggio cessa al verificarsi dell'evento.

### Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal questo contratto valgono le norme della legge italiana.

### Disposizioni e limitazioni

Tu liberi dal segreto professionale i medici che si sono occupati di te, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente Polizza ed esclusivamente nei confronti della Compagnia e dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento.

### RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIE	DESTINAZIONE DEL VIAGGIO				Franchigia/ Scoperto /Condizioni
	ITALIA	EUROPA	FED. RUSSA	MONDO (inclusi USA & Canada)	
<b>ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO</b> (nel caso tu debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza).					
Massimo per pax	7000,00	7000,00	7000,00	7000,00	Nessuna in caso di morte o ricovero 20% per motivi diversi da morte o ricovero
Massimo per pratica	28000,00	28000,00	28000,00	28000,00	
<b>INTERRUZIONE DEL VIAGGIO</b> (nel caso tu debba interrompere il viaggio dopo la partenza)	PRO-RATA MAX € 7.000	PRO-RATA MAX € 7.000	PRO-RATA MAX € 7.000	PRO-RATA MAX € 7.000	Nessuna
<b>RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE</b>	€ 80	€ 80	€ 80	€ 80	Minimo 8 ore di ritardo. In presenza di ricevute Limite di €50 per le prime 8ore complete ed €15 per ogni ora successiva. In assenza di ricevute importo massimo rimborsabile € 25
<b>Spese mediche, ospedaliere, chirurgiche</b> Capitale per evento e per anno assicurativo	500,00	30000,00	30000,00	30000,00	nessuna
Compreso, nel limite del medesimo massimale, il rimborso per le spese farmaceutiche e per visite mediche)					
Cure odontoiatriche	250,00	250,00	250,00	250,00	nessuna
<b>ASSISTENZA in viaggio</b> (in caso di necessità di un trasporto a seguito di malattia o infortunio durante il viaggio)	costo effettivo	costo effettivo	costo effettivo	costo effettivo	nessuna
Costi ricerca e soccorso	800,00	800,00	800,00	800,00	

Polizza Collettiva Comprehensive – Opzionale –TOP VIAGGI Condizioni per l'Assicurato ed.032022 Pag. 20 di 21

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
- 510 400 000

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. 100090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I





<b>BAGAGLIO (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato o rubato durante il viaggio.)</b>	<b>750,00</b>	<b>750,00</b>	<b>750,00</b>	<b>750,00</b>	Indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore €150
<b>RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b>					
<b>Nel caso di ritardata consegna del bagaglio da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore.</b>	<b>150,00</b>	<b>150,00</b>	<b>150,00</b>	<b>150,00</b>	Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia: 12 ore

**I capitali indicati sono da intendersi per evento e fino a concorrenza del massimale**

Il Riepilogo delle garanzie contiene una breve descrizione delle coperture previste dalla *polizza* collettiva. A tutte le garanzie sono applicate termini, condizioni ed esclusioni. Ti chiediamo di leggere attentamente la *polizza* per conoscere le condizioni integrali.

**MODALITA' DI ADESIONE ALLA POLIZZA**

Ciascun Cliente/Viaggiatore, all'atto della prenotazione, effettuerà il pagamento del premio assicurativo determinato in base al costo individuale del Viaggio, così come riportato nella seguente Tabella Premi:

LAYER	PREMI 2022
500	24,00 €
750	32,00 €
1000	40,00 €
1250	50,00 €
1500	57,00 €
1750	65,00 €
2000	74,00 €
7000	92,00 €

Il premio assicurativo individuale, una volta determinato, sarà aggiunto al costo del viaggio diventandone parte integrante e non è rimborsabile.

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in V.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di emissione della polizza di cui Lei beneficia, ci vengano forniti i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- cognome, nome
- dati del viaggio prenotato

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo da TOP VIAGGI S.R.L per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza*
- ü *Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)*
- ü *Per gestire le somme dovute*
- ü *Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi e prevenzione dei reati di terrorismo*
- ü *Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)*
- ü *Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e*
- ü *previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi*

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità

di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desideri comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere divulgati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, strutture sanitarie, società di trasporti, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analoga natura).

#### 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità

Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il Suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo.

A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano.

È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.

- Ü Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- Ü Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili – 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- Ü Dati relativi alla verifica di qualità del servizio – 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyawpitaly@allianz.com](mailto:privacyawpitaly@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Dicembre 2020.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Duen  
France

Capitale Sociale  
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. L00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicuratrici,  
Elenco I

