

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

**Che tipo di assicurazione è?** Questa polizza assicura i rischi alla persona durante i viaggi a scopo turistico e a copertura della penale applicata dal Tour Operator.



## Che cosa è assicurato?

- ✓ **Garanzia Assistenza**  
ASSISTENZA IN VIAGGIO anche in caso di atti di terrorismo  
Consulenza medica, Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia, Segnalazione di un medico specialista all'estero, Rientro sanitario, Rientro con un familiare assicurato, Rientro degli altri assicurati fino ad Euro 200,00 per persona assicurata, Viaggio di un familiare, Accompagnamento dei minori, Rientro dell'Assicurato Convalescente, Prolungamento del soggiorno, fino ad un massimo di Euro 40,00 al giorno per al massimo 3 giorni, Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero, Interprete a disposizione all'estero per un massimo di 8 ore lavorativa, Anticipo spese di prima necessità: questa prestazione prevede un massimale di Euro 5.000,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Rientro anticipato, Anticipo cauzione penale: questa prestazione prevede un massimale di Euro 1500,00, ma Europ Assistance può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica nel Paese di Residenza, Segnalazione legale all'estero, Invio messaggi urgenti.
- ✓ **Garanzia Spese Mediche** anche in caso di terrorismo
- ✓ **Garanzia Bagaglio**
- ✓ **Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio**  
Rimandiamo al Dip Aggiuntivo il contenuto della Garanzia.
- ✓ **Garanzia Interruzione del Viaggio**  
Rimandiamo al Dip Aggiuntivo il contenuto della Garanzia
- ✓ **Garanzia Ritardato arrivo a destinazione**  
Rimandiamo al Dip Aggiuntivo il contenuto della Garanzia



## Che cosa non è assicurato?

- ✗ Per tutte le Garanzie non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu e quelli intrapresi in paesi in stato di belligeranza.
- ✗ Per tutte le Garanzie sono esclusi i Sinistri provocati da: dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie; da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto espressamente previsto per le Garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione); fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche; inquinamento atmosferico, idrico o di altro tipo o minaccia di emissione di sostanze inquinanti, compreso l'inquinamento o la contaminazione termica, biologica e chimica; guerra, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle Garanzie Assistenza e Spese Mediche) e di vandalismo; scioperi, (salvo quanto indicato per la Garanzia Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione); cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento; epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19; conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19. tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie. Sono inoltre esclusi i seguenti casi:
  - il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
  - le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o Locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.
- ✗ Per tutte le garanzie è inoltre escluso:
  - qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
  - qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale;
  - i viaggi di lavoro;
  - qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;
  - prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali
- ✗ Per la Garanzia Assistenza sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da: gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti; malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze; Gravidanza o parto normale e senza complicazioni; malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche all'inizio del viaggio; espianto e/o trapianto di organi; abuso di alcolici o psicofarmaci; malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV; uso di stupefacenti e di allucinogeni; non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore; tentato suicidio o suicidio; sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Skydiving, base jumping, bungee jumping Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti). Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

Si rimanda al Dip Aggiuntivo per le esclusioni delle singole prestazioni di Assistenza.

Per le Esclusioni delle Garanzie Spese Mediche; Bagaglio; Annullamento o Modifica del Viaggio; Interruzione del Viaggio e Ritardato arrivo a destinazione si rimanda al Dip Aggiuntivo.



## Ci sono limiti di copertura?

! Sanzioni Internazionali (valido per tutte le Garanzie)

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare: <https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan e nelle seguenti Regioni: Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson.

Attenzione! Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

! **Limitazioni di viaggio**

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

! **Limite catastrofale**

Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le Garanzie Assistenza e la Garanzia Spese Mediche complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale. Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro. La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

! **Soggiorno continuato all'estero**

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.

! **Garanzia Assistenza**

- **Limiti di intervento**

Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.

- **Limiti di erogazione delle prestazioni**

Le prestazioni di assistenza sono fornite una sola volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.

- **Limitazione di responsabilità**

Europ ASSISTANCE non dovrà risarcire i danni: causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza e quelli conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile. Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.



## Dove vale la copertura?

✓ Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali".

Si dividono in tre gruppi: A) Italia, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino; B) tutti i Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria. C) tutti i Paesi del mondo.

Attenzione! Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati alla Sezione "Cosa non è assicurato?"



## Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete. Le dichiarazioni non vere, inesatte o non comunicate, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C. **In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio. L'omessa comunicazione può comportare la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C. **In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



## Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo di imposte, è parte integrante del costo del viaggio e viene pagato unitamente allo stesso.



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.

La Garanzia "Annullamento viaggio o modifica del viaggio" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.



## Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede la possibilità di disdetta.

## Assicurazione danni a copertura dei rischi durante e prima del viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: "Assicurazione viaggio" Mod. 23102

Data redazione del DIP aggiuntivo Danni: 01.05.2023



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

### Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Europ Assistance Italia S.p.A., Via del Mulino, n.4 – 20057 Assago (MI) - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) – e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelitaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 78.573.050 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 66.573.050.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 160,5%. Tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare dei fondi propri a copertura del requisito patrimoniale di solvibilità pari ad Euro 116.561.416 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 72.616.766. Il requisito patrimoniale minimo è pari ad Euro 32.677.544.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>.

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria)	<p>✓ Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.</p> <p>Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere, se questo non è possibile, Europ Assistance rimborsa tali spese.</p> <p>Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Euro 500,00 per viaggi con destinazione ITALIA</li><li>- Euro 30.000,00 per viaggi con destinazione EUROPA/MONDO</li></ul> <p>Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.</p> <p>Se sei stato ricoverato fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.</p> <p>Se non sei stato ricoverato, solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.</p> <p>Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 800,00 per sinistro e per Assicurato.</p> <p>Europ Assistance ti paga anche le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento entro il massimale di Euro 250,00 per assicurato.</p>
<b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)	<p>✓ 1.BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI</p> <p>Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito, causati da:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;</li></ul> <p>e, in solo caso di consegna ad un vettore, anche smarrimento e danneggiamento del solo bagaglio consegnato.</p>

	<p>Europ Assistance ti indennizza. Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio con il limite di Euro 150,00 per oggetto di alto valore, compresi borse, valigie e zaini. Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.</p> <p>Entro il massimale di Euro 750,00, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.</p> <p>Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;</li> <li>• per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.</li> </ul> <p>Attenzione!</p> <p>Questa garanzia interviene al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti.</p> <p>Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.</p> <p><b>2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO</b></p> <p>Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore aereo ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli confermati.</p> <p>Europ Assistance ti rimborsa le spese imprevedute che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che siano necessari. Questo fino al massimale di Euro 150,00 e solo per ritardi di consegna all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata. I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della Polizza.</p>
<p><b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria)</p>	<p>✓ Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare l'intero viaggio prenotato, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso: <ul style="list-style-type: none"> <li>- tuo;</li> <li>- del tuo familiare. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;</li> <li>- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.</li> </ul> </li> </ol> <p>In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>b) se vieni licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;</li> <li>c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;</li> <li>d) incidente stradale durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio e per il quale tu o il tuo compagno di viaggio abbiate bisogno di cure mediche o il veicolo sia danneggiato e debba essere riparato;</li> <li>e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio. È escluso il caso in cui la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.</li> <li>f) positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito: <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;</li> <li>- direttamente il tuo compagno di viaggio.</li> </ul> </li> <li>g) decesso del cane da assistenza sopravvenuto nel corso di validità della Polizza;</li> <li>h) se tu o il tuo compagno di viaggio venite assunti con contratto a tempo indeterminato dopo l'acquisto della Polizza e tale assunzione richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>i) Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a te civilmente unita.</li> <li>j) Tu o il tuo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, siete chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> <li>k) Tuo o il tuo compagno di viaggio siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.</li> </ol>

	<p>l) Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.</p> <p>m) Le tue condizioni di salute o quelle del tuo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.</p> <p>n) Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo compagno di viaggio, per il rifacimento dei quali dovete dimostrare di aver fatto il possibile.</p> <p>Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".</p> <p>Europ Assistance rimborsa per intero la penale addebitata o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata, i costi di annullamento o di modifica per la riprenotazione del trasporto e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione, fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi.</p> <p>Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 7.000,00 per Assicurato.</p> <p>Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, con il massimo complessivo di Euro 28.000,00 per sinistro.</p> <p>Se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.</p> <p>Europ Assistance non rimborsa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i costi di gestione pratica,</li> <li>- le fee di agenzia,</li> <li>- le quote d'iscrizione al viaggio</li> </ul> <p>Attenzione!</p> <p>Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.</p> <p>Lo Scoperto non è applicato:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)</li> <li>- nel caso di decesso.</li> </ul>
<p><b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria)</p>	<p>✓ Se devi interrompere il viaggio per una delle seguenti cause:</p> <p>a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tuo;</li> <li>- del tuo familiare. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;</li> <li>- di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.</li> </ul> <p>In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono effettuare un controllo medico;</p> <p>b) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;</p> <p>c) incidente stradale durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio e per il quale tu o il tuo compagno di viaggio abbiate bisogno di cure mediche o il veicolo sia danneggiato e debba essere riparato;</p> <p>d) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio e durante il viaggio stesso. È escluso il caso in cui la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.</p> <p>e) positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttamente te e/o i tuoi familiari in viaggio con te;</li> <li>- direttamente il tuo compagno di viaggio che occupa lo stesso tuo alloggio.</li> </ul> <p>f) tu o il tuo compagno di viaggio siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.</p> <p>g) modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.</p> <p>Europ Assistance ti rimborserà, fino al massimale di Euro 7.000,00 e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione, quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- il pro-quota delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo compagno di viaggio con cui condividevi l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata.</li> <li>- le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Attenzione!</li> </ul> </li> </ul> <p>Europ Assistance provvederà al rimborso di uno solo tra il tuo nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio.</p>
<b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria)	<p>✓ Se il viaggio, tuo o del tuo compagno di viaggio, subisce un ritardo minimo di 8 ore continuative, per una delle seguenti cause:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ritardo del vettore;</li> <li>2. Sciopero indetto dopo la prenotazione del viaggio;</li> <li>3. Calamità naturale;</li> <li>5. Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;</li> <li>6. Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;</li> <li>7. Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;</li> <li>8. Incidente stradale;</li> <li>9. Un vettore nega l'imbarco a te o al tuo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da COVID-19. La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.</li> <li>10. positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito: <ul style="list-style-type: none"> <li>- direttamente te e/o i tuoi familiari in viaggio con te;</li> <li>- direttamente il tuo compagno di viaggio che occupa lo stesso tuo alloggio.</li> </ul> </li> </ol> <p>Europ Assistance ti indennizza fino ad un massimo di Euro 80,00 per Assicurato, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti, le seguenti spese:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale.</li> </ul> <p>Il rimborso sarà effettuato entro il massimale sopra indicato con i seguenti limiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In presenza di ricevute/documenti che provano il pagamento delle spese effettuate: Euro 50,00 per le prime 8 ore complete ed Euro 15,00 per ogni ora successiva di ritardo;</li> <li>• In assenza di ricevute/documenti che provano il pagamento delle spese effettuate: Euro 25,00 per sinistro per l'intero periodo di ritardo;</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.</li> <li>- le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.</li> </ul>



### Che cosa NON è assicurato?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	<p>✗ <b>Rientro Sanitario</b></p> <p>Sono escluse: la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare; la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto; le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali; le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.</p> <p>Nel caso di decesso sono escluse: le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto; il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto. Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri),</p> <p>Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.</p>
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria)	<p>✗ Per la Garanzia Spese Mediche, inoltre, sono esclusi i sinistri dovuti a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;</li> <li>- Gravidanza o parto normale e senza complicazioni;</li> <li>- malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche all'inizio del viaggio;</li> <li>- infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendii ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di</li> </ul>

	<p>rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Skydiving, base jumping, bungee jumping Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- espianto e/o trapianto di organi;</li> <li>- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;</li> <li>- colpa grave;</li> <li>- abuso di alcoolici o psicofarmaci;</li> <li>- malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;</li> <li>- uso di stupefacenti e di allucinogeni;</li> </ul> <p>Inoltre, Europ Assistance non ti paga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;</li> <li>- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;</li> <li>- le spese per cure dentarie ad eccezione di quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";</li> <li>- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;</li> <li>- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;</li> <li>- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;</li> <li>- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;</li> <li>- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza;</li> </ul> <p>Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.</p>
<p><b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Per la Garanzia Bagaglio inoltre non è assicurato: <ul style="list-style-type: none"> <li>- il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;</li> <li>- il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;</li> <li>- il furto delle attrezzature sportive lasciate incustodite/non riposte in luoghi chiusi a chiave;</li> <li>- il furto con destrezza;</li> <li>- il furto dall'abitazione;</li> <li>- il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo;</li> <li>- il bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia;</li> <li>- Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore;</li> <li>- Il bagaglio danneggiato per usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose.</li> </ul> </li> </ul> <p>Inoltre, non sono assicurati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets;</li> <li>- denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;</li> <li>- casco, attrezzature professionali;</li> <li>- i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;</li> <li>- apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;</li> <li>- protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;</li> <li>- materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;</li> <li>- armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;</li> <li>- oggetti fragili;</li> <li>- strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;</li> <li>- beni non di tua proprietà;</li> <li>- gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili);</li> <li>- animali, inclusi i resti di animali.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Sono inoltre escluse dalla Garanzia Ritardata Consegna del Bagaglio il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio e tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.</li> </ul>
<p><b>Garanzia Spese di Annullamento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;</li> </ul> </li> </ul>

<b>o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;</li> <li>- stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;</li> <li>- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;</li> <li>- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;</li> <li>- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;</li> <li>- il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva;</li> <li>- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;</li> <li>- mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.</li> </ul>
<b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria)	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da: <ul style="list-style-type: none"> <li>- furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;</li> <li>- malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;</li> <li>- stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;</li> <li>- infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;</li> <li>- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;</li> <li>- conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;</li> <li>- il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;</li> <li>- caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;</li> </ul> </li> </ul>
<b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Ci sono limiti di copertura?

<b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria)	<p>! SCOPERTI</p> <p>Europ Assistance applica uno scoperto del 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente se non presenti le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati.</p>
<b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria)	<p>! SCOPERTI</p> <p>La garanzia prevede uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.</p>
<b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria)	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni





## Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

Cosa fare in caso di sinistro?	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria) Telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri: - 02.58.24.63.15 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. - 800.77.64.47 valido per telefonate dall'Italia. La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h. Se non puoi telefonare, invia un fax alla Struttura Organizzativa al numero 02.58.47.72.01 oppure invia un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria)</p> <p>Per la sola Garanzia Spese mediche telefona sempre alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance ai numeri: - 02.58.24.63.15 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero. - 800.77.64.47 valido per telefonate dall'Italia.</p> <p>Per tutte le garanzie indicate, in caso di Sinistro, dovrai denunciare il sinistro entro 60 giorni nei seguenti modi: - accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p> <p><b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria),</p> <p>In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio. Denuncia il sinistro nei seguenti modi: - accedendo al portale <a href="https://sinistrionline.europassistance.it">https://sinistrionline.europassistance.it</a> o al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni. oppure - scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI). E' necessario che tu invii ad Europ Assistance tutta la documentazione richiesta ai sensi di polizza.</p>
	<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Assistenza.</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia Rimborso Spese Mediche.</p> <p><b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance.</p>

	<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	Non è prevista gestione da parte di altre imprese.
	<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda.</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.	
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Garanzia Assistenza</b> (obbligatoria) Non è previsto il pagamento di alcun indennizzo in quanto le prestazioni di assistenza sono erogate direttamente dalla Struttura Organizzativa di Europ Assistance.</p> <p><b>Garanzia Spese Mediche</b> (obbligatoria), <b>Garanzia Bagaglio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Spese di Annullamento o Modifica del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Interruzione del Viaggio</b> (obbligatoria) <b>Garanzia Ritardato arrivo a destinazione</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 gg da quest'ultima.</p>	



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	<p>I mezzi di pagamento ammessi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- assegni bancari o circolari muniti di clausola di non trasferibilità ed intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza),</li> <li>- accrediti diretti sui conti correnti bancari e postali intestati a Europ Assistance Italia S.p.A. mediante bonifico bancario, bollettino di conto corrente bancario, sistema POS. Ove l'intermediario lo consenta, è ammesso anche il pagamento a mezzo di carta di credito.</li> </ul> <p>I pagamenti effettuati in contanti sono consentiti solo qualora l'ammontare del premio annuo (ancorché frazionato) non superi l'importo di Euro 750,00 (escluso se l'acquisto della polizza avviene a distanza).</p>
<b>Rimborso</b>	Non sono previsti casi di rimborso.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	Non sono previsti casi di ripensamento dopo la stipulazione.
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso".



### A chi è rivolto questo prodotto?

Prodotto assicurativo dedicato ai clienti che prenotano un viaggio col tour operator Top Viaggi
---



### Quali costi devo sostenere?

<b>costi di intermediazione:</b> la quota parte percepita in media dagli intermediari è pari al: 35%.
---

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'impresa assicuratrice</b>	Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Posta: Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI);</li> <li>• Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>• Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>• E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA</b> , è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9 /8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b> In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**



Europ Assistance Italia S.p.A. con sede in Assago (Mi), Via Del Mulino n. 4 – Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 n. 152) – Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 – Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi – Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

(di seguito per brevità – Europ Assistance)  
e

**Contraente:** Top Viaggi srl con sede in Acireale (CT), Corso Italia n.23/25 – P.IVA 00557580875

(di seguito per brevità – Contraente)

a favore clienti della Contraente (di seguito chiamati “Assicurati”) da intendersi quali Assicurati ai sensi dell'art. 1891 del Codice Civile

Edizione 01.05.2023



## TESSERA N°TOPVA + NR PRATICA

### Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

#### CONDIZIONI GENERALI DI ASSICURAZIONE PER L'ASSICURATO

##### Art. 1. - ALTRE ASSICURAZIONI

Per lo stesso Rischio puoi essere assicurato con diverse compagnie di assicurazione.

**Se si verifica un Sinistro, devi informare tutte le compagnie di assicurazione con cui sei assicurato sullo stesso Rischio e, tra queste, Europ Assistance, dell'esistenza delle altre compagnie di assicurazione che coprono lo stesso Rischio. In questo caso si applica l'art. 1910 del Codice Civile.**

*L'art. 1910 del Codice Civile italiano vuole evitare il caso in cui l'Assicurato, che ha più assicurazioni per lo stesso Rischio con diverse compagnie, riceva complessivamente una somma superiore al danno che ha subito. Per questo motivo l'Assicurato, in caso di sinistro, deve informare ogni compagnia di tutte le assicurazioni sottoscritte con le altre, per lo stesso Rischio.*

##### Art. 2. - LEGGE REGOLATRICE E GIURISDIZIONE

Le Condizioni di Assicurazione sono regolate dalla legge italiana.

Per tutto quello che non è previsto dalle Condizioni di Assicurazione e per tutte le regole di giurisdizione e/o competenza del giudice, si applica la legge italiana.

##### Art. 3. - TERMINI DI PRESCRIZIONE

**Ogni tuo diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dal giorno del Sinistro. Nell'assicurazione della responsabilità civile i due anni decorrono dal giorno in cui la persona danneggiata ti ha chiesto il Risarcimento o ti ha fatto causa per ottenerlo. In questo caso si applica l'art. 2952 del Codice Civile.**

**Per le garanzie diverse dall'Assistenza in caso di apertura del sinistro e di pendenza di procedimenti giudiziari hai l'obbligo interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.**

**Si precisa che la pendenza di procedimenti giudiziari non viene considerata causa di sospensione della prescrizione.**

*Es: se l'Assicurato denuncia un Sinistro oltre il termine massimo di due anni stabiliti dal Codice Civile, non avrà diritto all'indennizzo.*

##### Art. 4. - VALUTA DI PAGAMENTO

In Italia ricevi l'Indennizzo in Euro. Se chiedi l'Indennizzo di spese avute in paesi che non fanno parte dell'Unione Europea o appartenenti all'Unione Europea, ma che non hanno l'Euro come moneta, Europ Assistance calcola il rimborso convertendo in Euro l'importo delle spese che hai avuto. Europ Assistance calcola l'indennizzo in base al valore dell'Euro in rapporto alla moneta del paese in cui hai sostenuto le spese nel giorno di emissione della fattura.

##### Art. 5. - SEGRETO PROFESSIONALE

Devi liberare dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance, i medici che devono esaminare il tuo sinistro per il quale devono valutare il tuo stato di salute.

##### Art. 6. - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

**Europ Assistance quando ti fornisce le Garanzie potrebbe venire a conoscenza e utilizzare i dati personali di altre persone. Devi far conoscere a queste persone l'Informativa sul trattamento dei dati e farti dare il loro consenso scritto al trattamento dei loro dati relativi alla salute per finalità assicurative. Puoi usare la seguente formula di consenso: “Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali relativi alla salute necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa.**

### SEZIONE I – DESCRIZIONE DELLE GARANZIE



#### Che cosa è assicurato?

#### Art. 7. - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

###### ASSISTENZA IN VIAGGIO

Puoi richiedere ad Europ Assistance le seguenti prestazioni in caso di infortunio, malattia o in caso di Covid-19 che deve colpire direttamente te, un tuo familiare o un compagno di viaggio, purché assicurati e in viaggio con te. Le cause indicate devono verificarsi in Viaggio.

###### INTERVENTO IN CASO DI TERRORISMO

Europ Assistance ti assiste anche quando atti di terrorismo ti colpiscono direttamente nel luogo in cui stai viaggiando.

Europ Assistance eroga tutte le prestazioni quando:

- gli eventi politici, militari o le Autorità locali lo permettono
- gli operatori attivati possono lavorare senza rischi per la propria persona
- l'intervento rispetta le leggi e/o regolamenti internazionali e anche locali

###### • CONSULENZA MEDICA

Se in viaggio hai una malattia e/o un infortunio puoi chiedere un parere medico telefonico. I medici usano le informazioni che tu gli dai per valutare il tuo stato di salute.

**Questo parere non è una diagnosi.**

Puoi richiedere questa prestazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

###### • INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei in Italia ed hai bisogno di una visita medica o di un'autoambulanza, la Struttura Organizzativa manda un medico scelto e convenzionato nel posto dove ti trovi durante il viaggio.

Quando nessun medico può intervenire personalmente, la Struttura Organizzativa ti trasporta in autoambulanza verso il centro medico più vicino e specializzato.

**Questa non è una prestazione in emergenza, in questo caso chiama il 118.**

L'orario per l'erogazione della prestazione è il seguente:

- da lunedì a venerdì, dalle ore 20 alle ore 8,
- il sabato, la domenica e nei giorni festivi, 24 ore su 24.

###### • SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO

Puoi richiedere questa prestazione solo se sei in viaggio e dopo aver avuto una CONSULENZA MEDICA.

Se sei all'estero e vuoi sapere qual è il medico più vicino per una visita specialistica, la Struttura Organizzativa ti indicherà il nominativo del medico, compatibilmente con le disponibilità locali.

###### • RIENTRO SANITARIO

Puoi richiedere il Rientro Sanitario, quando dopo un infortunio e/o una malattia, i medici della Struttura Organizzativa insieme ai medici sul posto, decidono che puoi essere trasferito

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove ti trovi,

oppure

- in un Istituto di cura attrezzato del luogo dove hai la tua residenza

oppure

- alla tua residenza.

**La decisione definitiva è comunque quella presa dai medici della Struttura Organizzativa.**

Europ Assistance organizza e paga per te il rientro sanitario nei tempi e coi mezzi più adatti alla situazione.

I mezzi di trasporto sono:

- aereo sanitario; che viene utilizzato, quando disponibile, solo ed esclusivamente se risiedi in Italia e quando il sinistro capita in uno dei Paesi europei o nei Paesi del Bacino Mediterraneo.
- aereo di linea in classe economica, anche con posto per una barella se devi stare sdraiato;
- treno in prima classe e, se necessario, con vagone letto;
- autoambulanza.

La Struttura Organizzativa fornisce anche l'assistenza medica o infermieristica durante il viaggio di rientro se i suoi medici lo ritengono necessario.

Puoi richiedere il trasferimento fino al più vicino Istituto di cura, o il trasferimento verso un Istituto di cura adeguato al trattamento della tua malattia, quando ti trovi ricoverato presso una struttura locale non adeguata al trattamento della tua patologia; la Struttura Organizzativa organizzerà il trasferimento, con il mezzo e nei tempi ritenuti più adatti dai medici della Struttura Organizzativa dopo il consulto di questi con il medico curante sul posto.

In questo caso Europ Assistance paga al posto tuo i costi fino ad un **massimo di Euro 7.500,00**.

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non utilizzi.

In caso di decesso, la Struttura Organizzativa organizzerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura nel Paese di residenza o all'Aeroporto internazionale più vicino

**La decisione definitiva è comunque quella presa dalla Struttura Organizzativa**

**Europ Assistance paga solo le spese per il trasporto della salma.**

###### • RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO



## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

Quando durante l'organizzazione della prestazione di "Rientro Sanitario", i medici della Struttura Organizzativa non ritengono necessaria l'assistenza sanitaria all'Assicurato durante il viaggio, ed un tuo familiare assicurato desidera accompagnarti fino al luogo di ricovero o alla tua residenza, la Struttura Organizzativa provvederà a far rientrare anche il familiare con lo stesso mezzo utilizzato per te. Europ Assistance potrà richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dal familiare.

- **RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI**

Puoi richiedere il Rientro degli altri Assicurati solo in seguito al "RIENTRO SANITARIO"

Se gli altri assicurati in viaggio con te non sono obiettivamente in grado di ritornare a casa con il mezzo di trasporto previsto e/o utilizzato all'inizio del viaggio, la Struttura Organizzativa prenota per loro un biglietto per rientrare alla loro residenza.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica**, fino ad un importo massimo di **Euro 200,00** per persona assicurata

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che gli altri assicurati non utilizzano.

- **VIAGGIO DI UN FAMILIARE**

Puoi richiedere che un tuo familiare ti raggiunga se durante il viaggio, sei ricoverato in un Istituto di cura per più di 7 giorni e hai bisogno del suo aiuto.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per raggiungerti, al tuo familiare residente in Italia affinché possa stare con te.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

- **ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI**

Puoi richiedere l'accompagnamento dei minori di 15 anni che viaggiano con te se hai un infortunio o una malattia oppure quando a causa di un motivo che non dipende da te non riesci ad occuparti di loro.

La Struttura Organizzativa prenota per un familiare un biglietto di andata e ritorno. Questo biglietto di andata e ritorno gli serve per raggiungere i minori e riportarli alla loro residenza.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

- **RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE**

Puoi richiedere di rientrare alla tua residenza se dopo una malattia o un infortunio sei convalescente e non puoi usare il mezzo previsto inizialmente per il ritorno dal viaggio.

La Struttura Organizzativa prenota un biglietto per te, per un tuo Familiare o Compagno di Viaggio, purché assicurati.

**Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica.**

Europ Assistance può chiederti il biglietto del viaggio di ritorno che non hai utilizzato.

- **PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO**

Puoi richiedere di prolungare il tuo soggiorno, se non puoi tornare a casa nella data che avevi programmato:

- per una malattia o un infortunio, documentati da un certificato medico che conferma che non puoi rientrare a casa.

- se il veicolo su cui stai viaggiando si ferma a causa di guasto e/o incidente e per la riparazione deve rimanere fermo in officina per una o più notti,

In questo caso la Struttura Organizzativa prenota un albergo o un biglietto per te, per un tuo Familiare o un Compagno di Viaggio, purché assicurati.

**Europ Assistance paga al posto tuo le spese per la camera e la prima colazione e/o i costi per il biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica, per un massimo di 15 giorni successivi alla data stabilita per il tuo rientro e fino ad un importo massimo complessivo di Euro 100,00 al giorno per ciascun assicurato.**

- **INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO**

**(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)**

Puoi richiedere informazioni sui medicinali quando ti trovi all'estero hai una malattia e/o ti sei infortunato, ed hai bisogno di ricevere informazioni su specialità medicinali regolarmente registrati in Italia; in questo caso la Struttura Organizzativa ti segnalerà i medicinali corrispondenti, se esistenti, disponibili sul posto.

- **INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO**

Puoi richiedere l'Interprete se sei ricoverato in un istituto di cura all'estero e hai difficoltà a comunicare con i medici perché non conosci la lingua del posto.

La Struttura Organizzativa ti manda in ospedale un interprete per i colloqui giornalieri con i medici dell'Istituto di Cura.

**Europ Assistance paga il costo dell'Interprete per un massimo di 8 ore lavorative**

- **ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA'**

**(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)**

Puoi avere un anticipo per le spese di prima necessità se hai avuto:

- un infortunio

- una malattia,

- furto, rapina, scippo o mancata consegna del bagaglio

e hai spese impreviste che non puoi pagare.

La Struttura Organizzativa anticipa per te, sul posto, le fatture fino ad un importo massimo di **Euro 5.000,00**.

**Europ Assistance, quando il totale delle fatture supera 150,00 euro, può decidere di anticiparti anche una cifra maggiore di denaro se puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Spese di Prima Necessità se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi

- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro

- nel Paese in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

- **RIENTRO ANTICIPATO**

Tu, i tuoi familiari e un tuo Compagno di Viaggio anch'essi assicurati e che si trovano in viaggio con te, potreste essere costretti a rientrare a casa prima del previsto a causa della morte o del ricovero ospedaliero con imminente pericolo di vita di uno dei seguenti familiari: coniuge/convivente more uxorio, figlio/a, fratello, sorella, genitore, suocero/a, genero, nuora.

La data del decesso deve risultare sul certificato di morte rilasciato dall'anagrafe

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

**Europ Assistance paga per te un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permetterti di raggiungere il luogo dove avverrà la sepoltura o dove si trova ricoverato il tuo familiare.**

**Se stai viaggiando con un minore** la Struttura Organizzativa vi farà rientrare entrambi a patto che anche il minore sia assicurato.

**Se stai viaggiando con un veicolo** e non puoi utilizzarlo per rientrare prima, la Struttura Organizzativa ti fornisce anche un biglietto perché tu possa successivamente andare a recuperarlo.

*Entro 15 giorni dall'evento che ti ha costretto al rientro anticipato, devi inviare ad Europ Assistance il certificato di morte o i documenti che dimostrino il ricovero del familiare e il suo pericolo di vita.*

- **RIENTRO ALLA RESIDENZA IN SEGUITO A COVID-19**

Se a causa di Covid-19 hai colpito i tuoi familiari in viaggio con te o un tuo compagno di viaggio, sei costretto a restare in isolamento fiduciario/quarantena e non riesci a rientrare alla residenza con i mezzi che avevi prenotato all'inizio del viaggio, telefona alla Struttura Organizzativa.

La Struttura Organizzativa ti aiuta a prenotare la biglietteria necessaria per il tuo rientro a casa (se ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere).

Per quanto riguarda la biglietteria aerea verrà sempre riconosciuta la classe economica.

Europ Assistance paga al posto tuo i costi per il biglietto di rientro fino ad un massimo di Euro 1.000,00 per persona assicurata.

Europ Assistance può chiederti di restituire i biglietti che non hai potuto utilizzare per il rientro a casa.

- **ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO  
(la prestazione è valida solo per i residenti in Italia)**

**Puoi richiedere l'anticipo della cauzione penale se all'estero sei stato arrestato o sei minacciato di esserlo e devi pagare una cauzione penale per essere rimesso in libertà.**

La Struttura Organizzativa anticipa per conto tuo, direttamente sul posto, la cauzione penale **fino ad un importo massimo complessivo di Euro 15.000,00.**

**In nessun caso Europ Assistance pagherà una somma superiore di 15.000,00 Euro.**

**La prestazione sarà operativa quando puoi fornire una garanzia economica.**

La Struttura Organizzativa ti garantisce l'Anticipo Cauzione Penale se:

- il trasferimento del denaro rispetta le regole o i regolamenti in Italia o nel Paese in cui ti trovi
- dimostri di essere in grado di restituire la somma di denaro
- nel Paese in cui ti trovi esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance per poter effettuare l'Anticipo.

**Attenzione:**

*Entro un mese dalla data dell'anticipo, dovrai rimborsare la somma anticipata.*

*Se non lo farai, pagherai in più gli interessi secondo il tasso legale corrente.*

- **SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO**

Puoi chiedere la segnalazione di un legale se sei all'estero e vieni arrestato o rischi di esserlo.

La Struttura Organizzativa ti segnala il legale in base alle regole ed alle disponibilità locali. Questo avviene nei Paesi dove sono presenti filiali o corrispondenti di Europ Assistance.

**Questa è solo una segnalazione e i costi del legale rimangono a carico tuo.**

- **INVIO MESSAGGI URGENTI**

Puoi chiedere l'invio di messaggi quando a causa di una malattia e/o infortunio, non hai la possibilità di far pervenire messaggi urgenti a persone che risiedono in Italia, la Struttura Organizzativa provvederà alla comunicazione del messaggio al destinatario.

La Struttura Organizzativa non è responsabile dei messaggi trasmessi.

### **B) GARANZIA SPESE MEDICHE**

Se mentre sei in viaggio, hai una malattia improvvisa e/o subisci un infortunio, Europ Assistance paga al posto tuo le Spese mediche farmaceutiche/ospedaliere urgenti e non rimandabili, sostenute nel luogo del sinistro, nel periodo di durata della Polizza.

**Europ Assistance paga le spese al posto tuo se per la Struttura Organizzativa ci sono le condizioni tecnico-pratiche per procedere, se questo non è possibile, Europ Assistance rimborsa tali spese.**

Europ Assistance prende a carico o rimborsa le spese mediche, **per Assicurato e per sinistro fino al massimale di:**

- **Euro 500,00 per viaggi con destinazione ITALIA**
- **Euro 30.000,00 per viaggi con destinazione EUROPA/MONDO**

**Per gli Assicurati italiani, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di destinazione; per gli Assicurati con residenza estera, verrà riconosciuto il massimale relativo al paese di residenza.**

**Se sei stato ricoverato**

- fino alle tue dimissioni dall'Istituto di Cura, oppure
- fino a quando i medici di Europ Assistance ritengono che tu possa tornare in Italia.

**Se non sei stato ricoverato.**

- **solo le spese che hai fatto nel periodo di durata della polizza e che la Struttura Organizzativa ti ha autorizzato.**

**Entro il massimale sopra indicato, Europ Assistance ti paga le spese di ricerca e salvataggio, fino ad Euro 800,00 per sinistro e per Assicurato.**

**Europ Assistance ti paga anche le spese per cure dentarie urgenti e non rimandabili necessarie in seguito di infortunio, infezione dentale, perdita di un'otturazione o rottura di un dente avvenuti durante il viaggio che richiedano un trattamento entro il massimale di Euro 250,00 per assicurato.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

### COSA SUCCEDDE IN CASO DI TERRORISMO?

Se si verifica un atto di terrorismo nel luogo in cui ti trovi mentre sei in viaggio e sei direttamente colpito, puoi richiedere la garanzia Spese Mediche. Europ Assistance paga direttamente le spese. Se questo non è tecnicamente possibile Europ Assistance ti rimborsa, senza applicare la franchigia.

### C) GARANZIA BAGAGLIO

#### 1. BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI

Europ Assistance indennizza i **danni materiali e diretti al tuo bagaglio, compresi gli abiti che indossavi quando sei partito**, causati da:

- **furto, furto con scasso, scippo, rapina, incendio;**

e, in **solo** caso di **consegna ad un vettore**, anche **smarrimento e danneggiamento** del solo bagaglio consegnato.

**Europ Assistance ti indennizza.** Il valore degli oggetti che costituiscono il tuo bagaglio **con il limite di Euro 150,00 per oggetto di alto valore, compresi borse, valigie e zaini.** Europ Assistance considera borse valigie e zaini come un unico oggetto.

**Entro il massimale di Euro 750,00, Europ Assistance ti paga per sinistro e per periodo di durata del viaggio.**

Per viaggi effettuati in aereo, treno, bus o nave, la garanzia opera:

- **per gli Assicurati che risiedono in Unione Europea o in Svizzera** dalla stazione di partenza (aeroportuale, ferroviaria, ecc. del viaggio organizzato) fino alla conclusione del viaggio come organizzato dal Contraente;
- **per gli Assicurati che risiedono nei Paesi non aderenti all'Unione Europea** dalla data di arrivo in uno dei Paesi aderenti all'Unione Europea o in Svizzera fino alla data di partenza da uno degli stessi Paesi a conclusione del viaggio.

#### Attenzione!

Questa garanzia interviene al netto di eventuali indennizzi già riconosciuti.

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

#### 2. RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO

Puoi richiedere la garanzia Ritardata consegna del Bagaglio se il vettore ti consegna il bagaglio con più di 12 ore di ritardo nel caso di voli di linea confermati e voli charter.

Europ Assistance ti rimborsa le spese impreviste che devi fare per comprare articoli per l'igiene personale e/o abbigliamento che sono necessari. Questo **fino ad un importo massimo di Euro 150,00** e solo per ritardi di consegna **all'aeroporto di destinazione del viaggio di andata.**

**I massimali sono per Assicurato, per sinistro e per periodo di durata della polizza.**

### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Puoi richiedere questa garanzia quando devi annullare **l'intero viaggio prenotato**, prima dell'inizio del viaggio stesso per una delle cause che trovi in questo elenco, purché **involontarie ed imprevedibili** al momento della prenotazione:

- a) malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
  - tuo;
  - del tuo familiare. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
  - di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

**In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;**

- b) se vieni licenziato da parte del datore di lavoro e non puoi utilizzare le ferie che avevi a disposizione;
- c) un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- d) incidente stradale durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio e per il quale tu o il tuo compagno di viaggio abbiate bisogno di cure mediche o il veicolo sia danneggiato e debba essere riparato;
- e) citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio. **È escluso il caso in cui la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.**
- f) positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
  - direttamente te e/o i tuoi familiari conviventi;
  - direttamente il tuo compagno di viaggio.
- g) decesso del cane da assistenza sopravvenuto nel corso di validità della Polizza;
- h) se tu o il tuo compagno di viaggio venite assunti con contratto a tempo indeterminato dopo l'acquisto della Polizza e tale assunzione richiede la presenza al lavoro durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
- i) Tu o il tuo compagno di viaggio trasferite la residenza a una distanza di almeno 150 chilometri a causa di trasferimento della sede lavorativa. La copertura si estende anche al trasferimento del coniuge, del convivente more uxorio o della persona a te civilmente unita.
- j) Tu o il tuo compagno di viaggio, in qualità di soccorritore di primo intervento, siete chiamati in servizio a causa di un incidente o di un'emergenza (inclusa una calamità naturale) per fornire aiuto o soccorso durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
- k) Tu o il tuo compagno di viaggio siete convocati davanti alle competenti Autorità per le pratiche di adozione di un minore durante il periodo originariamente previsto per il viaggio.
- l) Modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. **Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.**
- m) Le tue condizioni di salute o quelle del tuo compagno di viaggio non permettono di sottoporsi a una vaccinazione obbligatoria per l'ingresso nel luogo di destinazione.
- n) Furto dei documenti di viaggio tuoi o del tuo compagno di viaggio, per il rifacimento dei quali dovete dimostrare di aver fatto il possibile.

Se ci sono più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, e nessuno appartiene al tuo nucleo familiare, dovrai indicare una sola persona come "compagno di viaggio".

Europ Assistance rimborsa per intero **la penale addebitata o la caparra confirmatoria contrattualmente applicata, i costi di annullamento o di modifica per la riprenotazione del trasporto** e al netto di quanto già eventualmente recuperato a titolo di compensazione, fino al massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio o riportata dal Tour Operator nei propri cataloghi.

**Il rimborso non può essere mai superiore ad Euro 7.000,00 per Assicurato.**

Se più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente annullano il viaggio, Europ Assistance rimborsa la penale fino ad un importo dato dalla somma dei massimali assicurati per ogni persona, **con il massimo complessivo di Euro 28.000,00 per sinistro.**

Se hai pagato in anticipo un alloggio condiviso e il tuo compagno di viaggio annulla il viaggio, ti rimborseremo eventuali costi aggiuntivi addebitati per il tuo soggiorno.

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

### Europ Assistance non rimborsa:

- i costi di gestione pratica,
- le fee di agenzia,
- le quote d'iscrizione al viaggio

### Attenzione!

Questa garanzia prevede uno Scoperto. Consulta l'art. "Limitazioni delle Garanzie" della Sezione II.

### Lo Scoperto non è applicato:

- nel caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio dovuta a un ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso)
- nel caso di decesso.

### E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Se devi interrompere il viaggio per una delle seguenti cause:

- malattia, infortunio (per i quali ci siano certificati e documenti medici che dimostrino l'impossibilità di partecipare al viaggio), o decesso:
  - tuo;
  - del tuo familiare. Se queste persone non sono iscritte al viaggio insieme e contemporaneamente a te, in caso di malattia grave o infortunio, devi dimostrare che è necessaria la tua presenza;
  - di un tuo accompagnatore che deve essere assicurato e iscritto al viaggio insieme e contemporaneamente a te.

**In caso di malattia grave o di infortunio di una delle persone sopra indicate i medici di Europ Assistance possono di effettuare un controllo medico;**

- un incendio o una calamità naturale provoca gravi danni materiali alla tua casa ed è necessario che tu sia presente e nessuno ti può sostituire;
- incidente stradale durante il viaggio che coinvolga te o il tuo compagno di viaggio e per il quale tu o il tuo compagno di viaggio abbiate bisogno di cure mediche o il veicolo sia danneggiato e debba essere riparato;
- citazione o convocazione in Tribunale davanti al Giudice Penale o convocazione in qualità di Giudice Popolare successivamente alla tua iscrizione al viaggio e durante il viaggio stesso. **È escluso il caso in cui la comparizione in giudizio rientra nell'ambito delle tue mansioni professionali in qualità di avvocato, cancelliere, perito, funzionario delle forze dell'ordine o ogni altra posizione lavorativa che potrebbe richiedere la presenza ordinaria in un procedimento legale.**
- positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
  - direttamente te e/o i tuoi familiari in viaggio con te;
  - direttamente il tuo compagno di viaggio che occupa lo stesso tuo alloggio.
- tu o il tuo compagno di viaggio siete passeggeri di un aereo, treno, veicolo o nave che viene dirottato.
- modifica del periodo di congedo o assegnazione a un nuovo incarico, qualora tu, il tuo compagno di viaggio o un familiare prestate servizio nelle forze armate. **Restano esclusi i motivi di guerra o azioni disciplinari.**

Europ Assistance ti rimborserà, **fino al massimale di Euro 7.000,00 e al netto di eventuali importi che hai già ricevuto a titolo di compensazione, quanto segue:**

- il pro-quota delle spese del viaggio assicurato sostenute per i servizi non utilizzati e non altrimenti rimborsabili;
- i costi di soggiorno supplementari addebitati se il tuo compagno di viaggio con cui condividevi l'alloggio debba interrompere il viaggio. La garanzia opera se la quota di soggiorno era già stata versata.
- le spese di trasporto necessarie per il proseguimento del viaggio o per il ritorno alla residenza/domicilio.
  - **Attenzione!**  
Europ Assistance provvederà al rimborso di uno solo tra il tuo nuovo biglietto o la quota non rimborsabile del biglietto originario, necessari per il ritorno o per la continuazione del viaggio.

### F) GARANZIA RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Se il viaggio, tuo o del tuo compagno di viaggio, subisce un **ritardo minimo di 8 ore continuative**, per una delle seguenti cause:

- Ritardo del vettore;
- Sciopero indetto dopo la prenotazione del viaggio;
- Calamità naturale;
- Furto o smarrimento dei documenti di viaggio;
- Dirottamento, a meno che non si tratti di un atto di terrorismo;
- Disordine civile, a meno che non raggiunga il livello di rischio politico;
- Incidente stradale;
- Un vettore nega l'imbarco a te o al tuo compagno di viaggio in base al sospetto che siate affetti da COVID-19. La garanzia non opera in caso di tuo rifiuto di rispettare i regolamenti in essere o la mancata osservanza dei requisiti di ingresso nella località di destinazione.
- positività da Covid-19 accertata da referti con esiti positivi che abbia colpito:
  - direttamente te e/o i tuoi familiari in viaggio con te;
  - direttamente il tuo compagno di viaggio che occupa lo stesso tuo alloggio.

Europ Assistance ti indennizza **fino ad un massimo di Euro 80,00 per Assicurato**, al netto di eventuali indennizzi già ricevuti, le seguenti spese:

- le spese di viaggio pagate in anticipo e non usufruite nonché le spese supplementari che sostieni nell'arco di 24 ore continuative per pasti, alloggio, addebiti telefonici e il trasporto pubblico locale.  
Il rimborso sarà effettuato **entro il massimale** sopra indicato con i seguenti limiti:
  - In presenza di ricevute/documenti che provano il pagamento delle spese effettuate: **Euro 50,00 per le prime 8 ore complete ed Euro 15,00 per ogni ora successiva di ritardo;**
  - In assenza di ricevute/documenti che provano il pagamento delle spese effettuate: **Euro 25,00 per sinistro per l'intero periodo di ritardo;**
- le spese di trasporto necessarie per raggiungere una crociera o un tour prenotati nella loro tappa successiva, in caso di ritardo che determina la tua mancata partenza.
- le spese di trasporto necessarie per raggiungere la destinazione o per tornare a casa se perdi il volo o il treno a causa di un ritardo del trasporto pubblico locale durante il tragitto per l'aeroporto o la stazione ferroviaria di partenza.



**Dove valgono le garanzie?**

### Art. 8. - ESTENSIONE TERRITORIALE

Indica i Paesi dove avviene il sinistro per i quali puoi richiedere le garanzie **ad eccezione di quanto riportato all'Art. "Sanzioni Internazionali"**.  
Si dividono in tre gruppi:

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

A) **Italia**, Città Stato del Vaticano e Repubblica di San Marino;

B) tutti i **Paesi europei ed i Paesi del Bacino Mediterraneo**: Albania, Algeria, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Liechtenstein, Lettonia, Libano, Libia, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina e Ungheria.

C) tutti i **Paesi del mondo**.

**Attenzione!**

Le garanzie non sono operanti nei paesi riportati all'Art. "Esclusioni".



Quando cominciano le coperture e quando finiscono?

### Art. 9. - DECORRENZA E DURATA

Le garanzie decorrono dalla data di inizio del viaggio/soggiorno e avranno vigore sino alla fine dello stesso, ovvero dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.

**La durata massima della copertura nel periodo di validità dell'Assicurazione è di 30 giorni consecutivi.**

La Garanzia "Annullamento viaggio o modifica del viaggio" decorre dalla data di prenotazione del Viaggio e dura fino alla data di inizio del Viaggio. Per inizio del Viaggio si intende: il momento del check-in in aeroporto o in caso di check-in anticipato il passaggio dei controlli per l'imbarco, o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno.

## SEZIONE II – ESCLUSIONI E LIMITAZIONI DELLE GARANZIE



Che cosa non è assicurato?

### Art. 10. - ESCLUSIONI

#### • ESCLUSIONI DI CARATTERE GENERALE VALIDE PER TUTTE LE GARANZIE

Per tutte le garanzie sono esclusi i sinistri provocati da:

- dolo o colpa grave salvo quanto indicato nelle singole garanzie;
- da alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali (salvo quanto espressamente previsto per le Garanzie Annullamento o Modifica del viaggio, Interruzione del viaggio o per Ritardato arrivo a destinazione);
- fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- guerra, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo (salvo quanto indicato nelle Garanzie Assistenza e Spese Mediche) e di vandalismo;
- cessazione totale delle operazioni da parte di qualsiasi fornitore di servizi di viaggio a causa di condizioni economiche, con o senza presentazione di istanza di fallimento;
- scioperi, (salvo quanto indicato per la Garanzia Interruzione del viaggio o Ritardato arrivo a destinazione)
- epidemie o pandemie in base a quanto dichiarato dall' Organizzazione Mondiale della Sanità ad eccezione di Covid-19;
- conseguenze indirette dell'epidemia/pandemia da Covid 19.
- tutto quanto non indicato all'art. "Oggetto dell'Assicurazione" per le singole prestazioni/garanzie.

Sono inoltre esclusi i seguenti casi:

- il mancato rispetto delle ordinanze/norme imposte dagli organi di controllo/dei paesi ospitanti o dei paesi di origine;
- le conseguenze dovute o riconducibili a quarantene o misure restrittive della libertà di movimento decise dalle autorità competenti che isolino il Comune/zone territoriali più estese in cui ti trovi durante il Viaggio.

Salvo quanto indicato nelle singole Garanzie, non sono assicurate le spese dovute o riconducibili/conseguenti a quarantena o ad altre misure restrittive della libertà di movimento, decise dalle competenti Autorità Internazionali e/o locali, intendendosi per Autorità locali qualsiasi autorità competente del Paese di origine o di qualsiasi Paese dove hai pianificato il tuo Viaggio o attraverso il quale stai transitando per raggiungere la tua destinazione.

È inoltre escluso:

- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a gare/competizioni, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
- qualsiasi viaggio intrapreso per la partecipazione a sport estremi e ad attività ad alto rischio in generale;
- i viaggi di lavoro;
- qualsiasi viaggio che fai allo scopo di effettuare: visite, controlli, ricoveri, interventi chirurgici;
- prestazione di servizio come membro dell'equipaggio, tirocinante o istruttore/allievo a bordo di aeromobili, veicoli commerciali o imbarcazioni commerciali

#### PAESI ESCLUSI

Non sono assicurati i viaggi nei seguenti paesi: Afghanistan, Cocos, Georgia del Sud, Heard e Mc Donald, Isola Bouvet, Isola Christmas, Isola Pitcairn, Isole Chagos, Isole Falkland, Isole Marshall, Isole Minori, Isole Salomone, Isole Wallis e Futuna, Kiribati, Micronesia, Nauru, Niue, Palau, Sahara Occidentale, Samoa, Sant'Elena, Somalia, Terre Australi Francesi, Timor Occidentale, Timor Orientale, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu.

#### • ESCLUSIONI RELATIVE ALLE SINGOLE GARANZIE

##### A) GARANZIA ASSISTENZA

Sono inoltre esclusi i sinistri dipendenti o provocati da:

- gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- Gravidanza o parto normale e senza complicazioni;
- malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche all'inizio del viaggio;
- espianto e/o trapianto di organi;
- abuso di alcolici o psicofarmaci;



## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

- g. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- h. uso di stupefacenti e di allucinogeni;
- i. non abilitazione alla guida del veicolo a norma delle disposizioni di legge in vigore;
- j. tentato suicidio o suicidio;
- k. sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Skydiving, base jumping, bungee jumping, Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).

Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

Sono esclusi i sinistri avvenuti nei Paesi in cui non esistono Filiali o Corrispondenti Europ Assistance.

**INOLTRE, PER LE SINGOLE PRESTAZIONI VALGONO LE SEGUENTI ESCLUSIONI:**

• **RIENTRO SANITARIO**

Sono escluse:

- la malattia o l'infortunio che ti permette, secondo la valutazione dei medici della Struttura Organizzativa, di continuare a viaggiare,
- la malattia o l'infortunio che possono essere curati sul posto,
- le malattie infettive, quando il trasporto non rispetta le norme sanitarie nazionali o internazionali,
- le dimissioni dal centro medico o ospedaliero contro il parere dei medici, per tua scelta o per scelta dei tuoi familiari.

Nel caso di decesso sono escluse

- le spese per il funerale, la ricerca di persone, il recupero della salma e altre spese che non sono relative al trasporto.
- Il trasporto della salma nei luoghi che non sono praticabili con i normali mezzi di trasporto.

Il trasporto, sempre nel rispetto delle norme di Legge in vigore, potrà essere fatto con veicoli adatti al trasporto funebre (ad es. carri funebri), Il rientro alla residenza è escluso se non sei residente in Europa ed il tuo viaggio ha come destinazione un paese extra Europeo.

**B) GARANZIA SPESE MEDICHE**

Sono inoltre esclusi i sinistri dovuti a:

- a. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- b. Gravidanza o parto normale e senza complicazioni;
- c. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche all'inizio del viaggio;
- l. infortuni che derivano dallo svolgimento delle seguenti attività: sports aerei in genere, guida ed uso di deltaplani ed altri tipi di veicoli aerei ultraleggeri, paracadutismo, parapendio ed assimilabili, guidoslitta, bob, sci acrobatico, salti dal trampolino con sci o idrosci, alpinismo con scalata di rocce o accesso ai ghiacciai, arrampicata libera (free climbing), Skydiving, base jumping, bungee jumping, Kite-surfing, immersioni con autorespiratore, sports che prevedono l'uso di veicoli e di natanti a motore, pugilato, lotta nelle sue varie forme, arti marziali in genere, atletica pesante, rugby, football americano, speleologia, atti di temerarietà, infortuni subiti in conseguenza di attività sportive svolte a titolo professionale, comunque non dilettantistiche (comprese gare, prove ed allenamenti).
- d. espianto e/o trapianto di organi;
- e. gare automobilistiche, motociclistiche o motonautiche e relative prove e allenamenti;
- f. colpa grave;
- g. abuso di alcoolici o psicofarmaci;
- h. malattie/infortuni derivanti dal virus dell'HIV;
- i. uso di stupefacenti e di allucinogeni;

Inoltre, Europ Assistance non ti paga:

- tutte le spese sostenute qualora tu non abbia denunciato ad Europ Assistance, direttamente o tramite terzi l'avvenuto ricovero o prestazione di Pronto Soccorso;
- le spese per cura o eliminazione di difetti fisici o malformazioni congenite, per applicazioni di carattere estetico, per cure infermieristiche, fisioterapiche, termali e dimagranti;
- le spese per cure dentarie ad eccezione di quanto previsto all'art. "Oggetto dell'Assicurazione";
- le spese per acquisto e riparazione di occhiali, lenti a contatto;
- le spese per apparecchi ortopedici e/o protesici;
- le visite di controllo in Italia per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
- le spese di trasporto e/o trasferimento verso l'Istituto di cura e/o il luogo del tuo alloggio;
- le spese mediche legate a controlli sanitari per Covid-19 imposti dal paese di destinazione/partenza all'arrivo o prima del rientro nel paese di residenza;

Sono inoltre esclusi i viaggi effettuati contro parere medico o con lo scopo di andare a curare una patologia che si era manifestata prima della partenza.

**C) GARANZIA BAGAGLIO**

Per la garanzia "Bagaglio ed effetti personali" inoltre non è assicurato:

- a. il caso di furto del bagaglio caricato su motociclo di qualsiasi cilindrata durante il viaggio;
- b. il danno provocato ad attrezzature sportive durante il loro utilizzo;
- c. il furto delle attrezzature sportive lasciate incustodite/non riposte in luoghi chiusi a chiave;
- d. il furto con destrezza;
- e. il furto dall'abitazione;
- f. il caso di furto di bagaglio a bordo del veicolo;
- g. il bagaglio smarrito, dimenticato o perso mentre è sotto la tua custodia;
- h. Il bagaglio se spedito, a meno che non sia affidato al tuo vettore;
- i. Il bagaglio danneggiato per usura ordinaria, materiali o lavorazioni difettose.

Inoltre, non sono assicurati:

- j. i telefoni cellulari, i lettori MP3, i personal computer, i tablets.
- k. denaro, assegni, francobolli, biglietti e documenti di viaggio, souvenir, monete, oggetti d'arte, collezioni, campionari, cataloghi, merci, documenti diversi da Carta d'identità, Passaporto e Patente di guida;
- l. casco, attrezzature professionali;
- m. i beni diversi da capi di abbigliamento, che siano stati consegnati, anche insieme agli abiti, ad impresa di trasporto, incluso il vettore aereo;
- n. apparecchi acustici, occhiali da vista e lenti a contatto;
- o. protesi e dispositivi ortopedici, protesi dentarie;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

- p. materiali di consumo, medicinali, attrezzature/forniture mediche e beni deperibili;
- q. armi da fuoco e altre armi, comprese le munizioni;
- r. oggetti fragili;
- s. strumenti utilizzati per lo svolgimento della propria attività professionale;
- t. beni non di tua proprietà;
- u. gli accessori fissi e di servizio del veicolo stesso (compresa autoradio o riproduttore estraibili).
- v. animali, inclusi i resti di animali.

Sono inoltre escluse dalla garanzia "RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO":

- w. il caso di ritardata consegna del bagaglio avvenuta nell'aeroporto della città di partenza all'inizio del viaggio;
- x. tutte le spese che sostieni dopo il ricevimento del bagaglio.

### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- a. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
- c. stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
- d. infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
- e. malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
- f. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
- g. il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva;
- h. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;
- i. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte tua entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

### E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Non sei assicurato se i casi di annullamento dipendono o sono provocati da:

- a. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- b. malattie mentali e disturbi psichici in genere, comprese le sindromi organiche cerebrali, i disturbi schizofrenici, i disturbi paranoici, le forme maniaco-depressive e le relative conseguenze/complicanze;
- c. stato di gravidanza o le situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento è avvenuto prima della data di iscrizione del viaggio;
- d. infortunio, malattia o decesso che si verifica prima della conferma del viaggio;
- e. malattie che sono l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
- f. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti prima della conferma del viaggio;
- g. il fallimento del vettore aereo o del Tour Operator/Agenzia Viaggi/Struttura ricettiva extra alberghiera;
- h. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;



Ci sono limiti di copertura?

#### Art. 11. - SANZIONI INTERNAZIONALI

Le "Sanzioni Internazionali" indicano l'insieme delle disposizioni nazionali e internazionali che regolano gli embarghi, gli individui e le entità sanzionate, il finanziamento del terrorismo e le restrizioni commerciali adottate da: i) Nazioni Unite; (ii) Unione Europea; (iii) Stati Uniti d'America, principalmente attraverso l'Office of Foreign Assets Control del Dipartimento del Tesoro degli Stati Uniti; (iv) Regno Unito e (v) giurisdizioni nazionali che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Europ Assistance Italia S.p.A. non è tenuta a fornire alcuna copertura assicurativa, né a liquidare sinistri, né a fornire prestazioni o servizi descritti nelle Condizioni di Assicurazione se questo la espone a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o delle sanzioni commerciali o economiche, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America, del Regno Unito o di giurisdizioni nazionali applicabili che disciplinano le presenti Condizioni di Assicurazione.

Questa clausola prevarrà su qualsiasi clausola contraria eventualmente contenuta in queste Condizioni di Assicurazione.

Per ulteriori dettagli puoi visitare:

<https://www.europassistance.it/contenuti-utili/international-regulatory-information-links>

La copertura assicurativa non è operante nei seguenti Paesi: **Siria, Corea del Nord, Iran, Venezuela, Bielorussia, Russia, Birmania (Myanmar), Afghanistan** e nelle seguenti Regioni: **Crimea, Donetsk, Lugansk, Zaporizhzhia, Kherson**.

#### Attenzione!

Se sei una "United States Person" e sei a Cuba, per poter avere l'assistenza, Indennizzi/Risarcimenti previsti in Polizza devi dimostrare ad Europ Assistance Italia S.p.A. di essere a Cuba rispettando le leggi USA.

Senza l'autorizzazione al tuo soggiorno a Cuba Europ Assistance Italia S.p.A. non può fornire l'assistenza e riconoscerti Indennizzi/Risarcimenti.

#### Art. 12. - LIMITAZIONI DELLE GARANZIE

##### • LIMITAZIONI DI VIAGGIO

Non sei coperto se viaggi in un Paese, una regione o area geografica per la quale l'autorità governativa competente nel tuo Paese di residenza o nel Paese di destinazione o ospitante ha sconsigliato di recarsi o comunque di risiedere, anche temporaneamente.

##### • SOGGIORNO CONTINUATO ALL'ESTERO

Puoi soggiornare all'estero al massimo per 30 giorni consecutivi nel corso di validità della presente Polizza. **Non sarai assicurato per i sinistri che ti accadono dopo i 30 giorni.**

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

- LIMITE CATASTROFALE**  
 Se sei coinvolto in un atto di terrorismo che interessa anche altri assicurati di Europ Assistance, Europ Assistance per le garanzie
  - 1. Assistenza
  - 2. Spese mediche
 complessivamente e per tutti i suoi assicurati coinvolti, garantisce un massimale di 10 milioni di Euro per Evento Catastrofale.  
 Se questo massimale non è sufficiente per pagare tutti gli assicurati coinvolti, Europ Assistance riduce i rimborsi di ogni singolo assicurato tenendo conto dei massimali indicati nelle loro polizze. Per gli assicurati con massimale illimitato, Europ Assistance riduce i rimborsi tenendo come massimale di riferimento 1 milione di Euro.  
 La somma complessiva dei costi non può superare il massimale previsto.

### A) GARANZIA ASSISTENZA

- LIMITI DI INTERVENTO**  
 Europ Assistance non ti fornisce le Prestazioni in quei Paesi che si trovano in stato di belligeranza dichiarata o di fatto, compresi quelli della cui condizione di belligeranza è stata resa pubblica notizia. Si considerano tali i Paesi che sono indicati nel sito <https://www.europassistance.it/paesi-in-stato-di-belligeranza> con un grado di pericolosità uguale o superiore a 4.0. Europ Assistance non può inoltre fornirti le Prestazioni di assistenza nei Paesi in cui le autorità locali o internazionali non le consentono di intervenire sul luogo anche se non c'è un rischio di guerra.
- LIMITI DI EROGAZIONE DELLE PRESTAZIONI**  
 Le prestazioni di assistenza sono fornite fino a una volta per assicurato, per ciascun tipo entro il periodo di durata del viaggio.
- LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'**  
 Europ Assistance non dovrà risarcire i danni:
  - causati dall'intervento delle Autorità del Paese nel quale è prestata l'assistenza,
  - conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita e non prevedibile.
 Si precisa inoltre che l'operatività delle prestazioni è comunque soggetta alle limitazioni e ai provvedimenti imposti dalle Autorità governative, locali e sanitarie.

### C) GARANZIA BAGAGLIO

- SCOPERTO**  
 Europ Assistance applica uno scoperto del 50% del costo di sostituzione dell'oggetto smarrito, danneggiato o rubato con uno uguale o equipollente se non presenti le ricevute in originale o altra prova di acquisto degli oggetti smarriti, danneggiati o rubati.

### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

- SCOPERTI**  
 La garanzia prevede uno scoperto del 20% dell'ammontare della penale, nel caso di rinuncia e/o modifica del viaggio per cause diverse da ricovero o decesso. Se la penale è superiore al massimale garantito, lo scoperto viene calcolato su quest'ultimo.

#### Esempio di franchigia:

se la franchigia pattuita è pari a somma fissa di Euro 50,00:  
 le spese inferiori a Euro 50,00 non verranno indennizzate/risarcite  
 le spese superiori a Euro 50,00 verranno risarcite con la detrazione di Euro 50,00 (nei limiti dei massimali previsti).

Visita specialistica	Euro 150,00
Franchigia	Euro 50,00
Rimborso	Euro 100,00

#### Esempio di scoperto:

ammontare del danno stimato	Euro 100,00
scoperto 20%	Euro 20,00
danno indennizzabile/rimborsabile nei limiti del massimale	Euro 80,00 (Euro 100,00 – Euro 20,00)

## SEZIONE III – OBBLIGHI DELL'ASSICURATO E DI EUROP ASSISTANCE



Che obblighi hai e che obblighi ha l'impresa?

Art. 13. - OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### PER TUTTE LE GARANZIE DIVERSE DALL'ASSISTENZA

Dovrai denunciare il sinistro nei seguenti modi:

- accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) alla sezione SINISTRI. Devi seguire le istruzioni.
- oppure
- scrivendo una raccomandata A/R ad Europ Assistance - Ufficio Liquidazione Sinistri (indicando la garanzia per la quale denunci il sinistro) - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI).

Devi fornire i seguenti dati/documenti:

- il tuo nome, cognome e indirizzo
- il tuo numero di telefono;
- Il numero di tessera Europ Assistance + n° di pratica;
- le circostanze dell'accaduto;
- la data di avvenimento del sinistro;

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

- luogo in cui tu o le persone che hanno dato origine al sinistro siete reperibili.  
I tempi per la denuncia del sinistro sono indicati nelle singole garanzie.

OLTRE A QUESTO, PER CIASCUNA GARANZIA DEVI DARCI ALTRE INFORMAZIONI/DOCUMENTI, COME DI SEGUITO INDICATO:

### A) GARANZIA ASSISTENZA

Telefona immediatamente e **sempre** alla Struttura Organizzativa di Europ Assistance al numero:

- 02.58.24.63.15 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- 800.77.64.47 valido per telefonate dall'Italia;

La Struttura Organizzativa è attiva 365 giorni all'anno, 24h su 24h.

**Non fare niente senza contattare prima la Struttura Organizzativa.**

**In caso di urgenza, chiama il Servizio di emergenza.**

**Se non contatti Europ Assistance questa non ti garantisce le prestazioni. Si applica l'art. 1915 del Codice Civile.**

### B) GARANZIA SPESE MEDICHE

In caso di Sinistro, devi telefonare subito la Struttura Organizzativa al numero:

- 02.58.24.63.15 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.

- 800.77.64.47 valido per telefonate dall'Italia;

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare i seguenti dati/documenti:

- il certificato di Pronto Soccorso scritto sul luogo del sinistro in cui viene indicata la patologia sofferta o la diagnosi medica che certifichi il tipo di infortunio subito e come è successo;
- la copia conforme all'originale della cartella clinica, se sei stato ricoverato;
- originali di fatture, scontrini o ricevute fiscali per le spese sostenute, complete dei dati fiscali (P.IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse;
- prescrizione medica per l'acquisto di medicinali con le ricevute originali dei medicinali acquistati;
- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico).

### C) GARANZIA BAGAGLIO

#### COSA DEVI FARE IN CASO DI PROBLEMI COL BAGAGLIO?

Devi ricordarti di

- in caso di furto/smarrimento fare immediatamente una denuncia alle autorità competenti del luogo dove si è verificato il sinistro e conservare una copia autentica per Europ Assistance;
- inviare un reclamo scritto all'albergatore o vettore o altro responsabile del danno;
- in caso di responsabilità del vettore, sporgere denuncia secondo le procedure indicate dal vettore stesso al momento del sinistro;
- entro 60 giorni dal verificarsi del sinistro, inviare denuncia del sinistro ad Europ Assistance accedendo al portale <https://sinistronline.europassistance.it> o con le modalità sottoelencate

È importante conservare tutti i documenti da presentare ad Europ Assistance insieme alla denuncia del sinistro e leggere attentamente le modalità sottoelencate.

Devi fare la denuncia del sinistro **entro sessanta giorni da quando lo hai subito**. inviare i seguenti dati/documenti:

Per la garanzia "Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

- copia dei biglietti di viaggio o gli estremi del soggiorno;
- copia autentica della denuncia con il visto dell'Autorità di Polizia del luogo ove si è verificato il fatto;
- le circostanze dell'accaduto;
- l'elenco degli oggetti smarriti o rubati, il loro valore e la data di acquisto;
- i nominativi degli Assicurati che hanno subito il danno;
- copia della lettera di reclamo presentata all'albergatore o vettore eventualmente responsabile;
- giustificativi delle spese di rifacimento dei documenti, se sostenute;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni danneggiati o sottratti e la loro data di acquisto;
- fattura di riparazione ovvero dichiarazione di irreparabilità dei beni danneggiati o sottratti redatta su carta intestata da un concessionario o da uno specialista del settore.

Solo nel caso della mancata consegna e/o danneggiamento dell'intero bagaglio, o di parte di esso, consegnato al vettore devi allegare alla richiesta di rimborso:

- copia della denuncia effettuata immediatamente presso l'Ufficio specificatamente adibito ai reclami per i bagagli smarriti;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

Per la garanzia "Ritardata consegna del Bagaglio" devi inviare i seguenti dati/documenti:

## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

- una dichiarazione della Società di gestione aeroportuale o del vettore che attesti l'avvenuta ritardata consegna del bagaglio oltre le 12 ore e l'ora dell'avvenuta consegna;
- copie di fatture, scontrini o ricevute fiscali, complete dei dati fiscali (P. IVA o Codice Fiscale) degli emittenti e degli intestatari delle ricevute stesse, comprovanti il valore dei beni acquistati;
- copia della lettera di reclamo inviata al vettore con la richiesta di risarcimento e la lettera di risposta del vettore stesso.

### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO

In caso di Sinistro devi comunicare all'organizzazione viaggi o agenzia o al vettore la rinuncia formale al Viaggio e devi **effettuare una denuncia entro e non oltre i 5 giorni da quando si è verificata la causa della rinuncia e comunque entro la data di inizio Viaggio se il termine di 5 giorni cade dopo la data di inizio del Viaggio.**

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia deve inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, devi inviare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra te e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione;
- fattura relativa alla penale addebitata emessa dalla Contraente e dall'Organizzazione;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

In caso di annullamento per Covid-19:

- referto degli esami di positività Covid-19 (tampone e/o test sierologico);
- certificato dell'Ospedale in cui sei stato ricoverato per Covid-19.

### E) GARANZIA INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi, ricevute di pagamento.

### F) GARANZIA RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE

Devi fare una denuncia **non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro.**

Devi inviare la seguente documentazione:

- la causa del ritardato arrivo;
- ricevute di pagamento di eventuali spese sostenute.

**Per la gestione dei sinistri di tutte le garanzie:**

**Europ Assistance ti può chiedere altri documenti necessari per valutare il sinistro.**

**Sei obbligato a darglieli.**

**Se non rispetti i tuoi obblighi in caso di sinistro, Europ Assistance può decidere di non rimborsarti.**

**Questo è stabilito dal Codice Civile all'art. 1915.**

**Art. 1915 Codice Civile italiano:** l'articolo spiega cosa succede all'Assicurato se non denuncia il sinistro al suo assicuratore nei tempi in cui lo ha richiesto.

L'assicuratore è tenuto a indennizzare l'Assicurato di una somma pari al danno che l'Assicurato ha subito.

Se l'Assicurato si comporta volutamente in modo da causare o aggravare il danno, l'assicuratore può non pagarlo.

Se l'Assicurato causa o aggrava involontariamente il danno, l'assicuratore può pagarlo di meno.

### Art. 14. - CRITERI PER LA VALUTAZIONE E LIQUIDAZIONE DEL DANNO

#### • PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO

Per tutte le Garanzie ad eccezione dell'Assistenza Europ Assistance, dopo aver ricevuto da te la documentazione necessaria, dopo aver verificato l'operatività della Garanzia e dopo aver fatto gli accertamenti del caso, stabilisce l'Indennizzo/Diaria/rimborso che ti è dovuto e te lo comunica.

**Europ Assistance ti paga entro 20 giorni da questa comunicazione.**

**In caso di morte prima che Europ Assistance ti abbia liquidato l'indennizzo/Diaria/rimborso, i tuoi eredi avranno diritto alla liquidazione che ti sarebbe spettata solo dimostrando la sussistenza del diritto all'indennizzo/Diaria/rimborso mediante consegna ad Europ Assistance della documentazione richiesta all'art. "Obblighi dell'Assicurato in caso di Sinistro".**



## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

### C) GARANZIA BAGAGLIO

#### • CRITERI

Nel caso sia un vettore/albergatore il responsabile dei danni al tuo bagaglio Europ Assistance ti paga, fino alla concorrenza del massimale previsto in Polizza, integrando la parte già rimborsata dal vettore/albergatore responsabile dell'evento.

In caso di oggetti acquistati non oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro, il rimborso verrà effettuato in base al valore di acquisto, se comprovato dalla relativa documentazione. In caso di oggetti acquistati oltre tre mesi prima del verificarsi del sinistro si terrà conto del degrado d'uso degli stessi.

In caso di avaria verrà rimborsato il costo della riparazione su presentazione di fattura.

In nessun caso si terrà conto dei cosiddetti valori affettivi.

### D) GARANZIA SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

#### • CRITERI

Il calcolo del rimborso della penale sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato il sinistro (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui viene annullato il soggiorno dopo il sinistro, l'eventuale maggior penale rimane a carico della persona assicurata.

#### COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

- 02.58.24.63.15 valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.
- 800.77.64.47 valido per telefonate dall'Italia;

**IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa**

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01  
oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

**Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto.**

**Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.**

#### Europ Assistance Italia S.p.A.

Sede sociale, Direzione e Uffici: Via del Mulino, 4 - 20057 Assago (MI) - Tel. 02.58.38.41 - www.europassistance.it  
Indirizzo posta elettronica certificata (PEC): EuropAssistanceItaliaSpA@pec.europassistance.it  
Capitale Sociale Euro 12.000.000,00 i.v. - Rea 754519 - Partita IVA 01333550323 - Reg. Imp. Milano e C.F.: 80039790151  
Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

[www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)



## Condizioni di Assicurazione Mod. 23102

### RECLAMI

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Europ Assistance Italia S.p.A. – Ufficio Reclami – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI); fax: 02.58.47.71.28 – pec: [reclami@pec.europassistance.it](mailto:reclami@pec.europassistance.it) - e-mail: [ufficio.reclami@europassistance.it](mailto:ufficio.reclami@europassistance.it).

Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non ricevi riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax: 06.42.13.32.06, pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it), corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance. In questi casi e per i reclami che riguardano l'osservanza della normativa di settore da presentarsi direttamente all'IVASS, nel reclamo devi indicare:

- nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- copia del reclamo presentato ad Europ Assistance Italia e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modulo per la presentazione del reclamo ad IVASS può essere scaricato dal sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it).

Prima di interessare l'Autorità giudiziaria, puoi rivolgerti a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

- **Mediazione:** interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito [www.giustizia.it](http://www.giustizia.it) (Legge 9/8/2013 n. 98);
- **Negoziazione assistita:** tramite richiesta del proprio avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.

### **Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it).

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

### **Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).**

In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione per la risoluzione di tale tipologia di controversie. La domanda di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec: all'indirizzo [sinistri@pec.europassistance.it](mailto:sinistri@pec.europassistance.it). L'arbitrato si svolgerà presso la sede dell'Istituto di medicina legale più vicino al tuo luogo di residenza.

Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.

Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet [http://ec.europa.eu/internal\\_market/finnet/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm)).

## INFORMATIVA PRIVACY

### COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A.

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali, ad esempio, il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia, quale Titolare del Trattamento, rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarti su cosa fa dei Tuoi Dati personali.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desideri far valere un diritto previsto dalla normativa, puoi scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI) o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Perché Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e cosa succede se non li fornisci o non autorizzi ad usarli

Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali, se necessario per la gestione delle PRESTAZIONI e GARANZIE anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla Polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la Polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Tuoi Dati comuni che, potrebbero essere anche relativi alla Tua posizione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Tuoi Dati relativi allo stato di salute dovrai fornire il Tuo consenso; in alcuni processi di gestione di PRESTAZIONI e GARANZIE vengono usati *processi decisionali automatizzati*<sup>2</sup>.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza del patrimonio aziendale (ad es: degli edifici e degli strumenti informatici), sviluppare soluzione informatiche, processi e prodotti: i Tuoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute per i quali hai prestato il consenso o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di Polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); i Tuoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se non fornisci i Tuoi Dati personali e/o non acconsenti ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le PRESTAZIONI e GARANZIE.

### Come Europ Assistance Italia utilizza i Tuoi Dati personali e a chi li comunica

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni<sup>3</sup>, utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Te o da altre persone (come, ad esempio, dal contraente di Polizza, da un tuo parente o dal medico che ti ha curato, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Tuoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con te in essere o ad altri soggetti che sono coinvolti nella gestione dei rapporti con Te in essere o che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Tuoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Tuoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Hai il diritto di ottenere le informazioni relative al trasferimento dei Tuoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Tuoi Dati personali.

### Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Per processo decisionale automatizzato si intende quel processo di gestione che non prevede l'intervento di un operatore: tale processo ha tempi di gestione più brevi. Se vuoi richiedere l'intervento di un operatore in relazione alle Prestazioni puoi chiamare la Struttura Organizzativa in relazione alle Garanzie puoi scrivere alla Liquidazione Sinistri ai contatti presenti sul sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) e sulla Polizza.

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti. Le informative sul trattamento dei dati dei soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo e degli altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa che agiscono quali Titolari del Trattamento si trovano presso gli stessi (es presso i fornitori) e/o su [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)

## INFORMATIVA PRIVACY

Europ Assistance Italia conserva i Tuoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una Polizza, richiesta di un preventivo) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Te apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il Tuo diritto ad opporli in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei Tuoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### Quali sono i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi Dati personali

In relazione al trattamento dei Tuoi Dati personali hai i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrai far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali". Hai il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e puoi trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### Come puoi fare per far valere i Tuoi diritti a tutela dei Tuoi dati personali

- Per conoscere quali sono i Tuoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Tuoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;
- per opporli al trattamento dei Tuoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Tuoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporli al trattamento dei Tuoi Dati personali per finalità di marketing diretto
- se il trattamento che ha posto in essere il Titolare si basa sul suo consenso, per revocare il consenso prestato, fermo restando che la revoca del consenso precedentemente prestato non toglie liceità al trattamento effettuato prima della revoca,

in qualsiasi momento puoi scrivere a:

Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA – Via del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI),  
anche via mail: [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

### Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrai anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

## ALLEGATO A - GLOSSARIO

### ALLEGATO A – GLOSSARIO

**Assicurato:** la persona fisica, a cui ci rivolgiamo dando del tu, il cui interesse è protetto dall'Assicurazione che ha acquistato un pacchetto viaggio o una locazione dalla Contraente ed è residente o domiciliata in Italia, Repubblica di San Marino, Stato Città del Vaticano.

**Avaria:** è il danno del bagaglio durante la navigazione o il volo.

**Bagaglio:** Il bagaglio è: la valigia, la borsa e lo zaino che porti in viaggio con te e quello che contengono, che porti con te in viaggio.

**Condizioni di Assicurazione:** clausole della Polizza che contengono: Condizioni Generali di Assicurazione per l'Assicurato, la descrizione delle Garanzie, i rischi esclusi e le limitazioni delle Garanzie, e gli obblighi dell'assicurato e di Europ Assistance.

**Contraente:** **TOP VIAGGI S.r.l.** che sottoscrive la polizza a favore di terzi e ne assume i relativi oneri.

**Compagno di viaggio:** la persona che viaggia con te ed è assicurata con questa polizza.

**Conseguenza indiretta:** qualsiasi situazione non attribuibile ad esito positivo al Covid-19 che colpisca te e/o i tuoi familiari/compagno di viaggio.

**Europ Assistance:** La società di assicurazione, cioè Europ Assistance Italia S.p.A. in Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), autorizzata con il decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) e iscritta alla sezione I dell'Albo delle società di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108. Europ Assistance è una società del Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi, diretta e coordinata da Assicurazioni Generali S.p.A.

**Evento catastrofale:** il sinistro che coinvolge più persone/enti contemporaneamente e assicurati per i medesimi rischi. Per gli atti di terrorismo l'evento deve essere accaduto nell'arco delle 168 ore. Per le epidemie/pandemie viene considerato unico evento quello che coinvolge più persone in diversi territori/continenti.

**Familiare:** Il tuo:

- Coniuge, convivente more uxorio, persona a cui sei unito civilmente;
- Convivente;
- Genitore e patrigno/matrigna;
- Figlio, figliastro, figlio adottivo, minore in affidamento o minore in fase di adozione;
- Fratelli e sorelle, fratello acquisito, sorella acquisita;
- Nonno, nonna e nipote;
- Parenti acquisiti: suocera, suocero, genero, nuora, cognato, cognata e nonno;
- Zia, zio, nipote;
- Tutori legali e tutelati;
- Persona convivente addetta all'assistenza di anziani, malati o persone non autosufficienti

**Franchigia:** è la somma che rimane a carico tuo al momento della liquidazione del sinistro.

**Garanzia:** l'assicurazione che è diversa dall'assicurazione assistenza e per la quale, nel caso di un sinistro, Europ Assistance riconosce un indennizzo.

**Indennizzo/Risarcimento:** la somma che Europ Assistance ti paga in caso di sinistro.

**Infortunio:** l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna. La conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio sono lesioni fisiche oggettivamente constatabili che provochino la morte, una invalidità permanente o una inabilità temporanea.

**Istituto di Cura:** l'ospedale pubblico, la clinica o la casa di cura, sia convenzionati con il Servizio Sanitario Nazionale che privati, regolarmente autorizzati all'assistenza ospedaliera. **Non sono considerati Istituti di cura, gli stabilimenti termali, le case di convalescenza e soggiorno, le cliniche aventi finalità dietologiche ed estetiche.**

**Malattia:** ogni alterazione dello stato di salute non dipendente da infortunio.

**Malattia cronica:** la malattia che abbia comportato, negli ultimi 12 mesi, indagini diagnostiche, ricoveri ospedalieri o trattamenti/terapie.

**Malattia improvvisa:** malattia di acuta insorgenza di cui non eri a conoscenza prima dell'inizio del Viaggio.

**Malattia preesistente:** malattia che sia l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche che si sono verificate prima della conferma del viaggio assicurato per la Garanzia Annullamento Viaggio e prima dell'inizio del viaggio per le altre Garanzie

**Massimale/Somma Assicurata:** la somma massima pagata da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Polizza:** il contratto di assicurazione che stabilisce i diritti e i doveri tra Europ Assistance e il Contraente/Assicurato.

**Premio:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**Prestazione:** l'assistenza erogata in natura, cioè l'aiuto che deve essere fornito all'Assicurato, nel momento del bisogno, da parte di Europ Assistance per mezzo della Struttura Organizzativa.

**Residenza:** il luogo in cui abiti come risulta da certificato anagrafico.

**Ricovero:** la permanenza in un Istituto di Cura di almeno una notte.

**Rischio:** la probabilità che si verifichi il sinistro.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è riconosciuta la prestazione/garanzia assicurativa.

**Scoperto:** la parte dell'ammontare del danno, che viene dichiarata in percentuale e che rimane obbligatoriamente a carico a tuo con un minimo espresso in valore assoluto.

**Spese mediche/farmaceutiche/ospedaliere:** sono da intendersi le spese di intervento chirurgico (onorari del chirurgo, dell'aiuto, dell'assistente, dell'anestesista, diritti di sala operatoria e materiale di intervento) e le spese sanitarie (rette di degenza, consulenze medico specialistiche, medicinali, esami ed accertamenti diagnostici). Le rette di degenza indicano il costo della giornata di ricovero in un Istituto di cura. Il costo comprende anche l'assistenza medico/infermieristica.

**Struttura Organizzativa:** la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Via del Mulino n. 4 – 20057 Assago (MI), costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle Prestazioni di assistenza previste nelle Condizioni di Assicurazione.

**Terrorismo:** è considerato come terrorismo, ogni atto di violenza o minaccia di violenza rivolto ad una collettività indeterminata di persone e perpetrato per motivi politici, religiosi, etnici, ideologici e simili. L'atto di violenza o la minaccia di violenza è tale da diffondere panico, terrore, insicurezza nella popolazione o in parte di essa e ad esercitare influenze su un governo o istituzioni statali per costringere chi ha il potere a prendere decisioni a fare o tollerare soluzioni che non avrebbero accettato in condizioni normali. Non sono considerati come terrorismo i disordini interni. Come tali valgono violenze contro persone o cose commesse in occasione di assembramenti, sommosse o tumulti come pure danni dovuti a saccheggio in rapporto diretto con disordini interni.

**Veicolo:** ai sensi degli artt. 47 e successivi del Nuovo Codice della Strada, per veicolo si intende quello ad uso proprio di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate con targa italiana

ed in particolare:

- autovettura
- rimorchi (carrello appendice; roulotte) trainati da autovetture;
- autocaravan e camper che richiedano per conduzione la patente B;
- motociclo.

**Vettore:** aereo, pullman turistico, treno, nave.

**Viaggio:** il trasporto, il soggiorno, la locazione, come risultante dal relativo contratto o altro titolo valido o documento di viaggio che decorre dal momento in cui inizi ad utilizzare il primo servizio turistico contrattualmente convenuto e termina al completo espletamento dell'ultimo servizio previsto dal contratto stesso.