

TOP VIAGGI
ESTRATTO DI POLIZZA ASSICURATIVA
(Nr 41402Q)

A partire dal 01 aprile 2023, tutti i nostri clienti, che abbiano acquistato un pacchetto viaggio turistico Top Viaggi, con partenza dal 01 aprile 2023, si avvarranno di una polizza assicurativa Europ Assistance dal momento della prenotazione e per tutta la durata del viaggio. Ciascun cliente all'atto della prenotazione sarà tenuto ad effettuare il pagamento relativo al costo del viaggio e al premio assicurativo, definito sulla base del valore del viaggio. Tale premio non è separabile dal costo del viaggio e non è rimborsabile.

RIEPILOGO DELLE GARANZIE

GARANZIE	ITALIA	EUROPA	MONDO (inclusi USA & Canada)	Franchigia/Scoperto/Condizioni
ANNULLAMENTO O MODIFICA DEL VIAGGIO (nel caso tu debba rinunciare al viaggio o modificare il periodo per cui è programmato prima della partenza):				
• Massimo per pax	€ 7.000,00	€ 7.000,00	€ 7.000,00	Nessuna in caso di morte o ricovero
• Massimo per pratica	€ 28.000,00	€ 28.000,00	€ 28.000,00	20% per motivi diversi da morte o ricovero
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO (nel caso tu debba interrompere il viaggio dopo la partenza)	PRO-QUOTA MAX € 7.000,00	PRO- QUOTA MAX € 7.000,00	PRO- QUOTA MAX € 7.000,00	Nessuna
RITARDATO ARRIVO A DESTINAZIONE	€ 80,00	€ 80,00	€ 80,00	Minimo 8 ore di ritardo. In presenza di ricevute: -Limite di € 50 per le prime 8 ore complete ed € 15 per ogni ora successiva. In assenza di ricevute: -importo massimo rimborsabile € 25
SPESE MEDICHE/FARMACEUTICHE/OSPEDALIERE (in caso di malattia improvvisa e/o un infortunio)	€ 500,00	€ 30.000,00	€ 30.000,00	Nessuna
Cure odontoiatriche	€ 250,00	€ 250,00	€ 250,00	Nessuna
Spese ricerca e salvataggio	€ 800,00	€ 800,00	€ 800,00	
ASSISTENZA IN VIAGGIO (a seguito di malattia o infortunio durante il viaggio): <ul style="list-style-type: none"> • CONSULENZA MEDICA • INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA • SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO • RIENTRO SANITARIO • RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO • RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI • VIAGGIO DI UN FAMILIARE • ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI • RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE • PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO • INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia) • INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO • ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' (la prestazione è valida solo per i residenti in Italia) • RIENTRO ANTICIPATO • ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO • SEGNALAZIONE LEGALE ALL'ESTERO • INVIO MESSAGGI URGENTI 	costo effettivo	costo effettivo	costo effettivo	Nessuna
BAGAGLIO (nel caso di bagaglio smarrito, danneggiato o rubato durante il viaggio.)	€ 750,00	€ 750,00	€ 750,00	Indennizzo massimo per tutti gli oggetti di alto valore € 150
RITARDATA CONSEGNA DEL BAGAGLIO Nel caso di ritardata consegna del bagaglio da parte di una compagnia aerea, di navigazione o di un altro vettore	€ 150,00	€ 150,00	€ 150,00	Ritardo minimo richiesto per l'applicazione della garanzia: 12 ore

TOP VIAGGI
ESTRATTO DI POLIZZA ASSICURATIVA
(Nr 41402Q)

PREMI ASSICURATIVI

VALORE VIAGGIO/LAYERS	PREMIO
Fino a 500,00 €	24,00 €
Fino a 750,00 €	32,00 €
Fino a 1.000,00 €	40,00 €
Fino a 1.250,00 €	50,00 €
Fino a 1.500,00 €	57,00 €
Fino a 1.750,00 €	65,00 €
Fino a 2.000,00 €	74,00 €
Fino a 7.000,00 €	92,00 €

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

COME CONTATTARE EUROP ASSISTANCE

Per richiedere l'assistenza e il pagamento delle spese mediche devi chiamare i seguenti numeri:

- **02.58.24.63.15** valido per telefonate dall'Italia e dall'estero.
- **800.77.64.47** valido per telefonate dall'Italia;

oppure

TRAMITE QUICK ASSISTANCE

Inquadra il QR code con la fotocamera del tuo cellulare per connetterti ad Europ Assistance:



digitando sul tuo browser <https://topviaggi.quickassistance.it>

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa

Se non puoi telefonare, puoi inviare:

- un fax al numero 02.58.47.72.01
- oppure
- una comunicazione all'indirizzo mail: sanitario@europassistance.it

la Struttura Organizzativa di Europ Assistance risponde telefonicamente 24 ore su 24 a tua disposizione, per aiutarti o indicarti cosa fare per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

Europ Assistance per poter fornire le Garanzie previste nelle Condizioni di Assicurazione deve trattare i tuoi dati personali e, come dice il Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, per trattare i tuoi dati relativi alla salute ha bisogno del tuo consenso. Telefonando o scrivendo o facendo telefonare o scrivere ad Europ Assistance fornisci liberamente il tuo consenso al trattamento dei dati personali relativi alla salute come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati che hai ricevuto. Per avere informazioni sulla Polizza puoi telefonare dall'Italia il Numero Verde 800-013529 dal lunedì al sabato esclusi i festivi, dalle ore 8.00 alle ore 20.00.