



RICHIESTA ASSISTENZA MEDICA

Vademecum



Cosa devo fare per richiedere assistenza medica?

Tu o un tuo familiare avete bisogno di assistenza medica durante la tua vacanza? Ecco cosa fare:

 Se si tratta di un'emergenza contatta PRIMA i soccorsi locali e dopo chiamaci appena sarà possibile.

Se non si tratta di un'emergenza, puoi scegliere la modalità che preferisci per contattarci:

1 Telefono

- Contatta la Centrale Operativa di Europ Assistance Italia chiamando il numero:
Dall'Italia 800.77.64.47
Dall'estero +39 02.58.24.63.15
- L'operatore della Centrale Operativa ti chiederà alcuni dati per aprire la pratica di assistenza
- **La Centrale Operativa** gestirà la tua richiesta di assistenza

2 Digitale

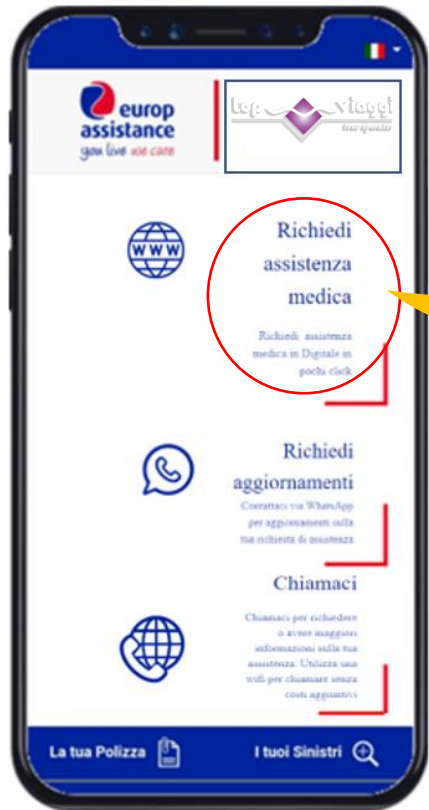
- Inquadra questo QR code



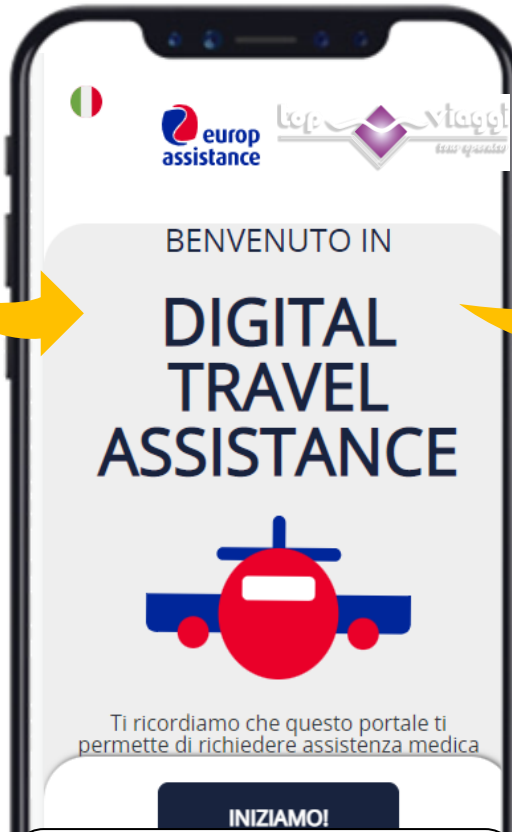
Oppure clicca sul link <https://topviaggi.quickassistance.it>

- Se hai bisogno di richiedere una prima assistenza clicca sul primo bottone «**Richiedi assistenza medica**»
- Segui poi la procedura guidata rispondendo alle domande, inserisci i tuoi dati e sarai ricontattato dalla Centrale operativa al più presto

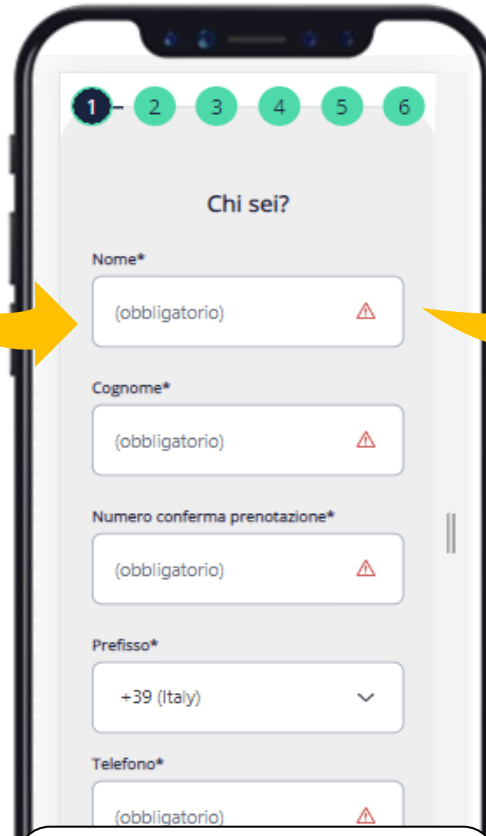
Come richiedere assistenza medica in modo digitale (1/2)



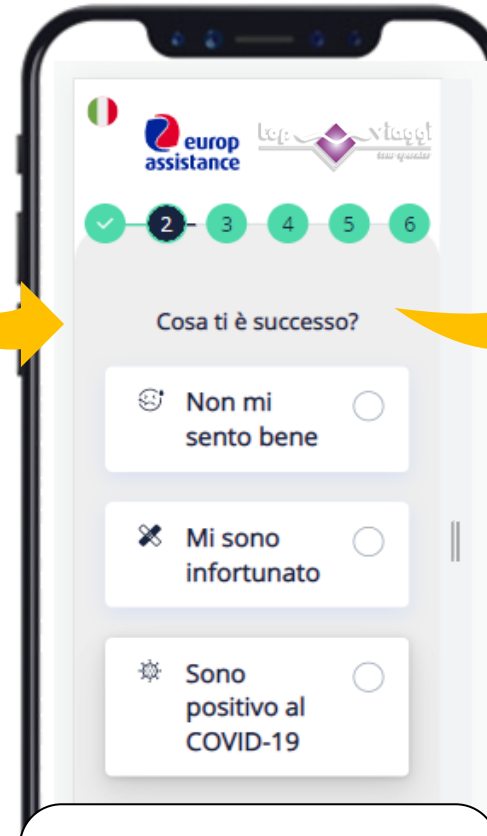
Clicca il bottone "Richiedi assistenza medica"



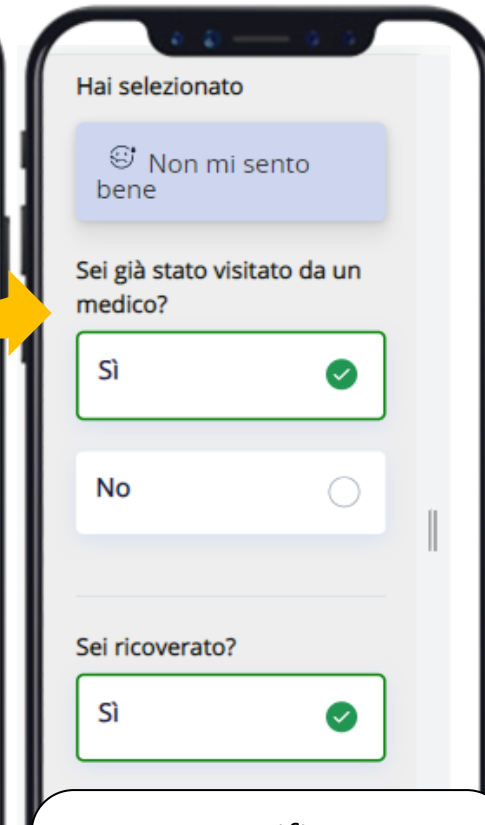
E atterri sulla pagina dedicata alla gestione dell'assistenza in digitale



Inserisci i tuoi dati, numero di pratica viaggio, mail e telefono

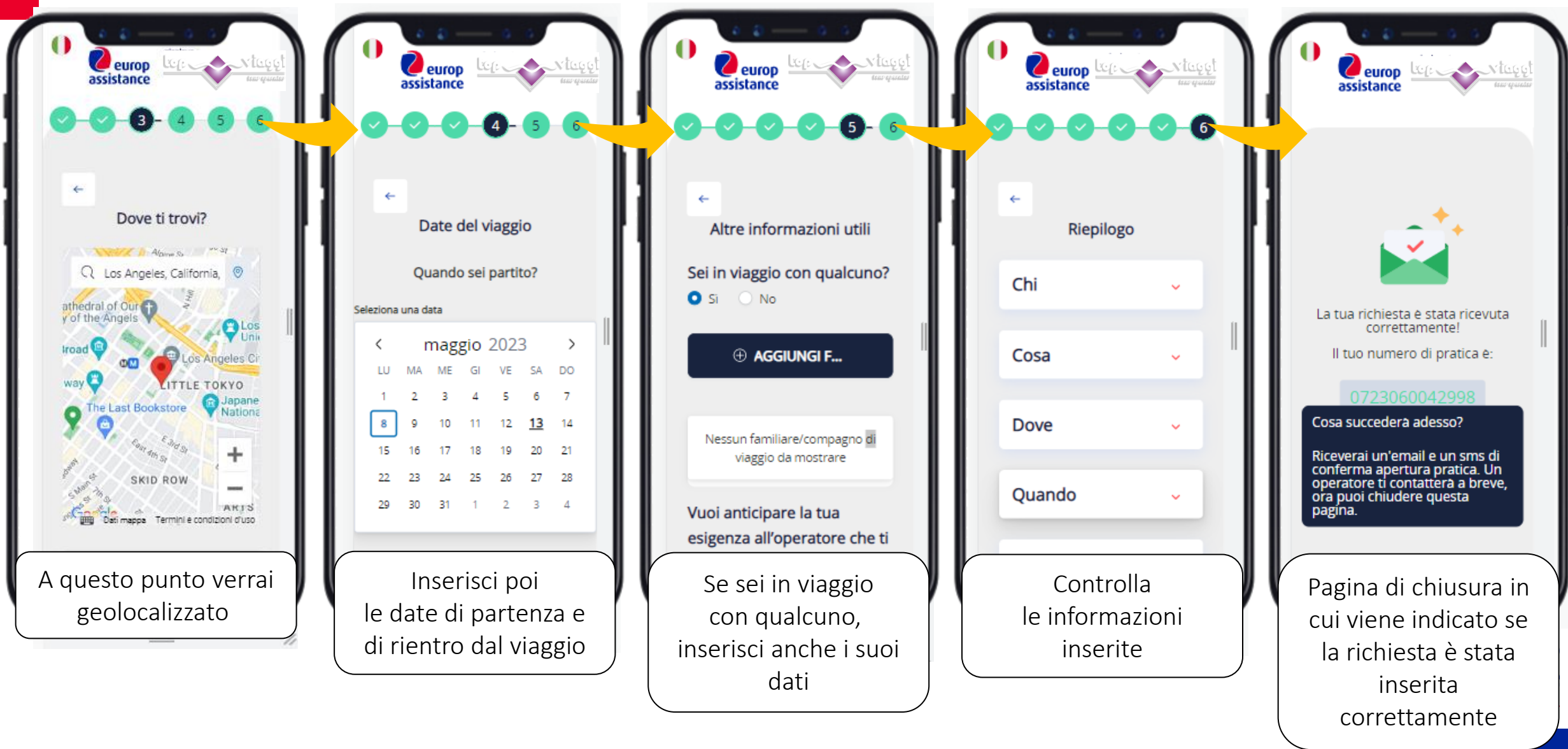


Seleziona il motivo per cui ci stai chiedendo assistenza tra le opzioni proposte



Specifica se sei già stato visitato oppure se sei stato ricoverato e dove

Come richiedere assistenza medica in modo digitale (2/2)



A questo punto verrai geolocalizzato

Inserisci poi le date di partenza e di rientro dal viaggio

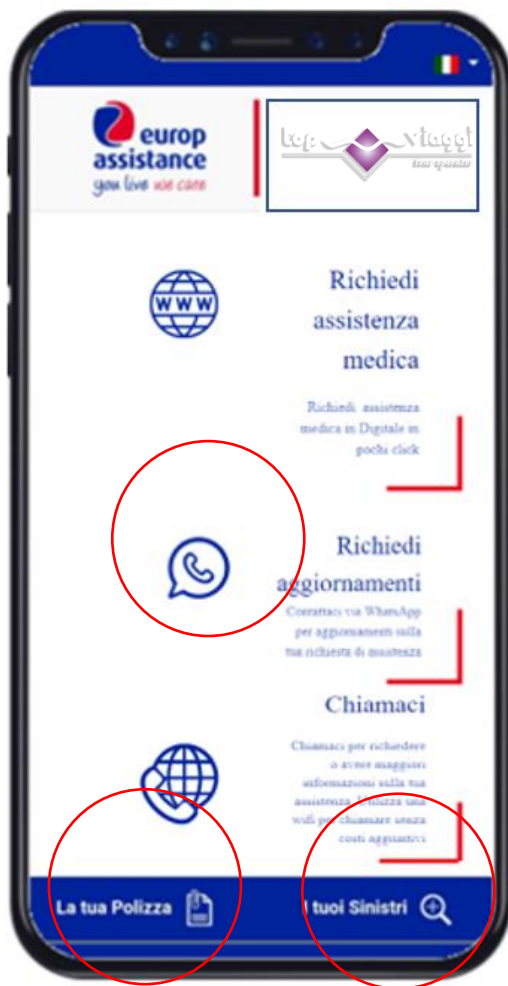
Se sei in viaggio con qualcuno, inserisci anche i suoi dati

Controlla le informazioni inserite

Pagina di chiusura in cui viene indicato se la richiesta è stata inserita correttamente

Cos'altro posso fare con Quick Assistance?

Hai bisogno di maggiori informazioni sulla tua polizza o aggiornamenti su un sinistro già in corso?



WhatsApp (per informazioni sulle assistenze mediche in corso)

Per ricevere o dare aggiornamenti per una **pratica di assistenza medica già aperta** puoi contattarci anche tramite WhatsApp. Ricordati di fornire il numero della tua pratica assegnato in fase di attivazione



La tua Polizza

Qui potrai visualizzare il set informativo e tutti i documenti relativi alla polizza che hai sottoscritto



I tuoi Sinistri

Accedi a questa sezione per aprire una pratica di rimborso, ti verrà assegnato un nuovo numero di pratica. Potrai inoltre monitorare lo stato del rimborso, ricordati di avere a portata di mano il numero della pratica che ti è stato assegnato.